

80480 Bacouël-sur-selle
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2501110833

Manager

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Batiment.

Formations

Bac à Lycée Privé Saint Rémi
Baccalauréat Professionnel Bureautique

Bac +2 à Lycée Edouard Gand
BTS Assistant de Direction

Expériences professionnelles

09/2018 - 04/2021 :

Responsable Service Data et Assistante Contrôle de gestion cluster Nord
Mise en place de variable/challenge et suivi des résultats et communication sur les résultats auprès des différents services - Création et suivi des tableaux de chiffres d'affaires - analyse des résultats et alertes.

10/1999 à ce jour :

Manager chez Konecta Groupe
Suivi de la qualité et de la production - Accompagnement des agents et montée en compétences - Définition des objectifs - Débriefing - Gestion des réunions - Alerte - Suivi de la relation clients - Comité de production - Comité qualité. Les services : GIE AFER (Assurances : Enregistrement des versements, mise à jour des dossiers adhérents), Le Club France Télévisions (Service Clients - Partenariat), France Télévisions (Service Numérique), CNP Assurances (Service Clients), COLT (Hotline et Service Clients), M6 Boutique (Service commandes et réclamations), Oreka (Hotline), Bouygues Telecom 612 (Service Annuaire).