Manager

80480 Bacouël-sur-Selle · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2501110833

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

Bac — Lycée Privé Saint Rémi
Baccalauréat Professionnel Bureautique
Bac +2 — Lycée Edouard Gand
BTS Assistant de Direction

Expériences professionnelles

09/2018 - 04/2021 — Responsable Service Data et Assistante Contrôle de gestion cluster Nord

Mise en place de variable/challenge et suivi des résultats et communication sur les résultats auprès des différents services - Création et suivi des tableaux de chiffres d'affaires - analyse des résultats et alertes.

10/1999 - à ce jour — Manager

Suivi de la qualité et de la production - Accompagnement des agents et montée en compétences - Définition des objectifs - Débriefing - Gestion des réunions - Alerte - Suivi de la relation clients - Comité de production - Comité qualité. Les services : GIE AFER (Assurances : Enregistrement des versements, mise à jour des dossiers adhérents), Le Club France Télévisions (Service Clients - Partenariat), France Télévisions (Service Numérique), CNP Assurances (Service Clients), COLT (Hotline et Service Clients), M6 Boutique (Service commandes et réclamations), Oreka (Hotline), Bouygues Telecom 612 (Service Annuaire).

Atouts

Motivée, Dynamique, Organisée, Polyvalente, Word, Excel, Google Sheets, Certification Orthodidacte

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.