Conseiller Client

94260 Fresnes · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 2501120700

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

CAP
BEP Comptabilité
Bac
BAC Gestion Administration
Bac +2
BTS Transport et prestation logistiques

Expériences professionnelles

01/2024 - à ce jour — Conseiller Client Grands Comptes

Accueil et suivi administratif et commercial d'un portefeuille client Grands Compte. Élaboration des offres commerciales en collaboration avec les Chargés d'Affaires. Information puis contrôle du bon déploiement des accords et engagements GSF auprès des établissements et du client. Préparation et participation aux réunions et revues de pilotage internes et externes. Être le point d'entrée unique des prospects/clients GC. Assurer et adresser en interne et en externe le suivi des demandes et réclamations Clients.

01/2021 - 12/2023 — Conseiller Client

Mettre à jour les dossiers clients dans l'application informatique commerciale. Constituer un point de contact administratif et commercial avec le client. Réceptionner et traiter les réclamations clients. Participer à l’optimisation des services en remontant les informations aux clients. Suivre le recouvrement des factures auprès des clients en collaboration avec le service comptabilité. Gérer les appels entrants et le planning des techniciens.

01/2020 - 12/2021 — Service Réclamations

Gérer les réclamations clients et assurer le suivi des interventions.

01/2017 - 12/2019 — Service client expédition national

Assurer le suivi clientèle, gérer les anomalies, résoudre les litiges et satisfaire la clientèle.

Langues

Français (maternelle), Anglais (notions)

Atouts

Satisfaction client, Gestion administrative, Appel d’offres, Suivi clientèle, Gestion des réclamations, Support commercial

Permis

Permis A

Loisirs

Danse, Voyages, Moto, Cuisine

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.