

94260 Fresnes
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 2501120700

Conseiller client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

Bac +2
BTS Transport et prestation logistiques

Bac
BAC Gestion Administration

CAP
BEP Comptabilité

Expériences professionnelles

01/2024 à ce jour :

Conseiller Client Grands Comptes chez Gsf

Accueil et suivi administratif et commercial d'un portefeuille client Grands Compte. Élaboration des offres commerciales en collaboration avec les Chargés d'Affaires. Information puis contrôle du bon déploiement des accords et engagements GSF auprès des établissements et du client. Préparation et participation aux réunions et revues de pilotage internes et externes. Être le point d'entrée unique des prospects/clients GC. Assurer et adresser en interne et en externe le suivi des demandes et réclamations Clients.

01/2021 - 12/2023 :

Conseiller Client chez Sudac Air Service (filiale De Veolia)

Mettre à jour les dossiers clients dans l'application informatique commerciale. Constituer un point de contact administratif et commercial avec le client. Réceptionner et traiter les réclamations clients. Participer à l'optimisation des services en remontant les informations aux clients. Suivre le recouvrement des factures auprès des clients en collaboration avec le service comptabilité. Gérer les appels entrants et le planning des techniciens.

01/2020 - 12/2021 :

Service Réclamations chez Verisure sur Antony

Gérer les réclamations clients et assurer le suivi des interventions.

01/2017 - 12/2019 :

Service client expédition national chez Stef Transport

Assurer le suivi clientèle, gérer les anomalies, résoudre les litiges et satisfaire la clientèle.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis A

Centres d'intérêts

Danse, Voyages, Moto, Cuisine