

Né le 14/02/1994
92240 Malakoff
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2501121038

Gestionnaire adv / responsable d'un point de vente

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Expériences professionnelles

01/2022 à ce jour :

Gestionnaire ADV / Responsable d'un point de vente chez Dhollandia France sur Chilly Mazarin (91)
Gestion et suivi du chiffre d'affaire du magasin, Gestion des stocks (inventaires, saisie des livraisons), Gestion des commandes (saisie sur ERP interne, suivi), Facturation et encaissements, Gestion de litiges fournisseurs, transporteurs et clientèle (BtoB et BtoC), Gestion clientèle par mail, téléphone et clients physiques, recherche des besoins, conseils experts sur le produit, ventes additionnelles, Prospection et relances clients, En lien avec l'atelier traitement de commandes internes.

04/2019 - 12/2021 :

Technico-commercial sédentaire / Gestionnaire ADV chez Dhollandia France sur Nanterre (92)
Gestion d'un portefeuille clients (responsable des secteurs Sud, Sud Est et Sud Ouest France en binôme avec des commerciaux terrain), Analyse des demandes clients, devis, facturation, conclusion des ventes, Saisies des commandes, Relationnel clients au quotidien, Utilisation des indices des KPI'S suivi permanent des chiffres réalisés et objectifs.

01/2018 - 04/2019 :

Vendeur puis chef d'équipe chez Bricorama Croix Nivert sur Paris (75)
Ouverture / fermeture du magasin - gestion retours / litiges clients - traitement des livraisons et gestion de stocks - inventaires totaux et tournants - driving de l'équipe de vente sur les tâches journalières et zoning - divers travaux pour mise en avant des produits commercialisés et merchandising du magasin - plannings - gestion du pôle de caisses - rendez-vous et négociations avec les différents fournisseurs.

09/2015 - 01/2018 :

Chauffeur VTC sur Île-de-france

06/2014 - 07/2015 :

Ouvrier polyvalent chez Easy Bat sur Île-de-france
Gestion d'équipe sur divers chantiers de démolition, construction, rénovation sur plans d'architectes.

11/2013 - 04/2014 :

Conseiller de vente chez Zara sur Paris (75)

09/2013 - 10/2013 :

Mission d'intérim

06/2013 - 08/2013 :

Employé saisonnier chez L'instant Délice sur Sarlat (24)

Langues

Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Arabe (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Sport : Handball, Voyages : Italie, Belgique, Allemagne, Espagne, Tunisie