Gestionnaire ADV / Responsable d'un point de vente

Né(e) en 1994 · 92240 Malakoff · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2501121038

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Expériences professionnelles

01/2022 - à ce jour — Gestionnaire ADV / Responsable d'un point de vente

Gestion et suivi du chiffre d'affaire du magasin, Gestion des stocks (inventaires, saisie des livraisons), Gestion des commandes (saisie sur ERP interne, suivi), Facturation et encaissements, Gestion de litiges fournisseurs, transporteurs et clientèle (BtoB et BtoC), Gestion clientèle par mail, téléphone et clients physiques, recherche des besoins, conseils experts sur le produit, ventes additionnelles, Prospection et relances clients, En lien avec l'atelier traitement de commandes internes.

04/2019 - 12/2021 — Technico-commercial sédentaire / Gestionnaire ADV

Gestion d'un portefeuille clients (responsable des secteurs Sud, Sud Est et Sud Ouest France en binôme avec des commerciaux terrain), Analyse des demandes clients, devis, facturation, conclusion des ventes, Saisies des commandes, Relationnel clients au quotidien, Utilisation des indices des KPI'S suivi permanent des chiffres réalisés et objectifs.

01/2018 - 04/2019 — Vendeur puis chef d’équipe

Ouverture / fermeture du magasin - gestion retours / litiges clients - traitement des livraisons et gestion de stocks – inventaires totaux et tournants – driving de l'équipe de vente sur les tâches journalières et zoning – divers travaux pour mise en avant des produits commercialisés et merchandising du magasin – plannings – gestion du pôle de caisses – rendez-vous et négociations avec les différents fournisseurs.

09/2015 - 01/2018 — Chauffeur VTC

06/2014 - 07/2015 — Ouvrier polyvalent

Gestion d'équipe sur divers chantiers de démolition, construction, rénovation sur plans d’architectes.

11/2013 - 04/2014 — Conseiller de vente

09/2013 - 10/2013 — Mission d’intérim

06/2013 - 08/2013 — Employé saisonnier

Langues

Anglais (moyen), Arabe (notions)

Permis

Permis B

Loisirs

Sport : Handball, Voyages : Italie, Belgique, Allemagne, Espagne, Tunisie

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.