

**2018 Acs**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2501122138**

## **Chargée d'assistance pôle automobile et voyage**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région , dans le Batiment.

### **Formations**

---

**06/2014 : Bac +2**  
Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents) - Etudiante en soins infirmiers

**06/2013 : Bac**  
Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - Baccalauréat économique et social

### **Expériences professionnelles**

---

**05/2024 - 07/2024 :**  
Chargée d'assistance pôle Automobile et Voyage chez Mutuaide

**03/2024 - 05/2024 :**  
Gestionnaire souscription et vie du contrat chez Cegedim (filiale Axa)

**10/2023 - 11/2023 :**  
Assistante administrative bureau d'étude chez Be Green Solar  
Rédaction des rapports de visite technique, vérification des  
PLU et règlements d'urbanisme en vue de l'envoi des permis  
de construire, vérification des dossiers clients

**05/2023 - 06/2023 :**  
Gestionnaire support utilisateur chez Shopopop  
Réception d'appels entrants, chats et mail concernant le suivi  
des livraisons. Les différents interlocuteurs étaient les clients,  
les livreurs et les partenaires

**03/2019 - 04/2022 :**  
Gestionnaire relation adhérent chez Mutuelle Générale  
Gestion des appels entrants des adhérents à la mutuelle et  
traitement de leur demande (renseignements sur l'offre, sur  
les garanties, les remboursement, informations  
personnelles....) Traitement des réclamations. Tâches  
administratives. Utilisation des logiciels Sales force et Active  
Infinite.

**08/2018 - 02/2019 :**  
Chargée d'assistance et de teleassistance  
Gestion des alarmes entrantes émises par les personnes  
équipées de la teleassistance et réaction en conséquence

(appel aux services d'urgence, appel de convivialité, appels aux référents...) Gestion des appels entrants et mise en place de prestation d'assistance mutualiste pour les adhérents de différentes complémentaires santé. Gestion de la ligne prospect. Diverses tâches administratives.

#### **10/2017 - 07/2018 :**

Aide à domicile chez Acs Services 44 sur Acs  
Aide à la personne, courses, entretien, accompagnement

#### **06/2017 - 09/2017 :**

Aide à domicile chez Adef 44  
Aide à la personne (toilettes, habillage, repas), courses, entretien logement, accompagnement

#### **04/2016 - 09/2016 :**

Aide à domicile chez Adar 44  
Activités d'entretien des logements, accompagnement à la personne (promenade, courses, accompagnement aux rendez-vous etc), aide à la toilette, aide aux repas.

#### **03/2015 - 07/2015 :**

aide soignante chez Résidence Espérance Nantes  
Aide aux personnes âgées (toilette, habillage, repas)

#### **03/2014 - 07/2014 :**

Employée de restauration rapide chez Kfc  
Préparation plats, tenue de caisse, service au comptoir et en salle, entretien des locaux

### **Langues**

---

Anglais (Oral : bilingue / Ecrit : avancé), Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

### **Atouts et compétences**

---

Accueillir, aide aux repas, Aide à la personne, aide à la toilette, appels téléphoniques, Techniques d'animation, Apporter une assistance technique, opérations comptables, Contrôler la qualité, Gestion administrative du courrier, Réception d'appels entrants, Gestion des appels entrants, Assurer un accueil téléphonique, vie du contrat, facturation, Diverses tâches administratives, Planifier des rendez-vous, relation client, Gestion des alarmes, dossiers clients, Traitement des réclamations, urbanisme, Logiciel de gestion, entretien des logements, entretien des locaux, suivi des livraisons, permis de construire, Rédaction des rapports, Bon de livraison, restauration rapide, service au comptoir, soins infirmiers, Aide aux personnes âgées, souscription, tenue de caisse, Effectuer le suivi des commandes, services d'urgence

### **Permis**

---

Permis B

### **Centres d'intérêts**

---

Animaux, Cinéma, Lecture, Musique, Voyages