

Né le 15/05/1980  
**59111 Hordain**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2501132119**



## Technicien helpdesk

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Batiment.

### Formations

**07/2021** : à Ecole de transmissions

CT1 : ESI

**11/2010** : à CIRISI

CQTS : Opérateur IDA

**06/2004** : à 8ème RT

CTE : Installation desserte et aide aux usagés

**09/2000** : CAP à Lycée de vieux-condé

BEP : Electronique

### Expériences professionnelles

**06/2018 à ce jour :**

Adjoint de la cellule HELPDESK chez Crr-fr sur Lille

Résolution d'incidents techniques de niveau 1 et gestion du pack office.

**11/2015 - 06/2015 :**

Opérateur installation desserte et aide aux usagés chez Cirisi sur Besançon

**06/2015 - 06/2018 :**

Technicien téléphoniste aides aux usagés chez Rsma

### Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

### Permis

Permis B

### Centres d'intérêts

Course à pied, Football, Vélo, Cinéma