Technicien Helpdesk

Né(e) en 1980 · 59111 Hordain · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2501132119

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

07/2021 — Ecole de transmissions
CT1 : ESI
11/2010 — CIRISI
CQTS : Opérateur IDA
06/2004 — 8ème RT
CTE : Installation desserte et aide aux usagés
09/2000 — CAP — Lycée de vieux-condé
BEP : Electronique

Expériences professionnelles

06/2018 - à ce jour — Adjoint de la cellule HELPDESK
Résolution d'incidents techniques de niveau 1 et gestion du pack office.
11/2015 - 06/2015 — Opérateur installation desserte et aide aux usagés
06/2015 - 06/2018 — Technicien téléphoniste aides aux usagés

Langues

Français (maternelle), Anglais (notions)

Atouts

Résolution des problèmes téléphoniques et informatiques, Diagnostic de panne, Mise en service, Maintenance, Installation, Règles de sécurité, Rigueur et précision, Sens de l'organisation, Responsabilité chef de groupe, Migration Windows 10, Connaissance des réseaux informatiques, Résolution de problème, Intervention sur des équipements réseaux, Installation et configuration des PC, Travail sur ACTIV DIRECTORY, Gestion du parc téléphonique, Gestion des demandes de dépannage, Câblages 112, 56, 28 et 14 paires, Créations des abonnés téléphoniques, Transferts et dépannages de lignes téléphoniques analogiques et numériques, Travail sur les équipements PABX, IPBX

Permis

Permis B

Loisirs

Course à pied, Football, Vélo, Cinéma

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.