

**20180 Bouskoura**  
**3 à 5 ans d'expérience**  
**Réf : 2501140149**



## **Responsable support commercial**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région , dans le Batiment.

### **Formations**

---

**07/2023** : Bac +5 à Faculté des sciences et techniques de SETTAT  
Master en business Management et transformation digitale

**07/2015** : Bac +3 à Ecole supérieure d'informatique et de management des affaires  
Bachelor in business and management & Licence professionnelle en gestion d'entreprise

### **Expériences professionnelles**

---

#### **11/2019 à ce jour :**

Responsable Support Commercial chez Munisys sur Bouskoura (20)  
Traitement des commandes sur SAP, élaboration des dossiers des documents administratives d'un appel d'offres, organiser les déplacements professionnels des employés, planifier et coordonner des événements, identifier les besoins en formation et coordonner les sessions de formation.

#### **11/2016 - 08/2018 :**

Chargée de la relation client chez Smart Voyages  
Traiter les réservations, les réclamations, les demandes de remboursement, insérer et assurer le suivi des contrats et des données clients/fournisseurs, vérifier les factures et faire le suivi de paiement des factures.

### **Langues**

---

Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)