

**Tunis**

**Plus de 10 ans d'expérience**

**Réf : 2501141903**

## **Technicien support utilisateur et maintenance informatique**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**12/2021** : Bac +2 à RouaCenter

Informatique de Gestion Relevant Courses: Software and Hardware, Data Visualization, Business Intelligence, Digital Marketing.

**12/2015** : Bac à Centre sectoriel de formation de Sousse

Informatique technique Relevant Courses: Software and Hardware, Data Visualization.

**12/2005** : à H.Sousse

Fin d'étude à la deuxième année Eco/Ges

### **Expériences professionnelles**

---

**05/2024 à ce jour :**

Technicien en maintenance informatique chez Eyetech Service) Sousse, Tunisie

\* participerez à l'élaboration de programmes ainsi qu'à la maintenance informatique et réseau dans le domaine de la sécurité

électronique (vidéosurveillance, contrôle d'accès, hypervision etc...).

**02/2023 - 05/2024 :**

Digital Account Manager chez (paypal) Tunis, Tunisie

\* Elaborer des politiques et des procédures pour les opérations bancaires numériques afin de garantir la conformité aux normes et aux règlements établis.

\* Contribuer activement à la création et à l'entretien de relations avec les fournisseurs de solutions.

\* Echange de pratiques exemplaires avec d'autres institutions financières qui utilisent des solutions, y compris des groupes d'utilisateurs et d'autres groupes.

**01/2022 - 01/2023 :**

chez Moderateur De Contenu, (tiktok) Tunis, Tunisie

\* Contrôler les activités sur la plateforme pour détecter et prévenir la fraude.

\* Assurer que tous les utilisateurs respectent les législations en vigueur et les conditions générales de TikTok.

\* Collaborer avec les équipes techniques pour améliorer les outils de surveillance et de détection de fraude.

\* Rédiger des rapports détaillés sur les incidents de sécurité et proposer des améliorations.

**08/2020 - 01/2022 :**

Responsable d'équipe chez Media Info) Sousse, Tunisie

\* EN OBJECTIF LE RACCORDEMENT DES APPARTEMENTS D'UNE RÉSIDENCE DE GRAND TAILLE EN INTERNET A

BASE DE FIBRE OPTIQUE.

**08/2018 - 07/2020 :**

Technicien d'installation chez Phénix S'ecurity And Technologie) Sousse, Tunisie

\* MISE EN R ' ESEAU WIFI ET/OU C ABLAGES RG-11 et RG-45, BRANCHEMENT^ ' ELECTRIQUE, CCTV, ARMOIRES R ESEAUX,'

SWITCHER ET CONNECTIONS INTERNET ET CONNECTIONS INTRANET AU PROFIT DES PARTICULIERS ET PROFESSIONNEL.

\* ASSURER LE FONCTIONNEMENT DES ' EQUIPEMENTS N ' ECESSAIRE POUR NOTRE CLIENT ' ELES.

\* Managed all public social media profiles of important public figure.

**01/2015 - 07/2018 :**

Technicien de Maintenance chez Bureau Plus) Sousse, Tunisie

\* Installation de syst`emes de s'ecurit'e.(syst`emes d'alarmes, cam'era de surveillance, d'etecteur de fum'ee, pointeuses. ...)

\* R'éparation mat'riel informatique soft and hardware.(ordinateur fixe et portable, t'el'ephone fix, smartphone, interphones. ...)

\* Installation au profit des centres d'appels des armoires r'eseaux, switcher et mise en place des postes des t'el'econseillers.

## **Langues**

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## **Atouts et compétences**

alarmes, ARCHITECTURE, Business Intelligence, advertising, centres d'appels, FIBRE OPTIQUE, surveillance, Project Management, relations avec les fournisseurs, gestion du temps, Informatique de Gestion, INTRANET, LECTURE DE PLAN, Maintenance, Digital Marketing, social media, SEO