Technicien support utilisateur et maintenance informatique

Tunis · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2501141903

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2021-12-31 — Bac +2 — RouaCenter
Informatique de Gestion Relevant Courses: Software and Hardware, Data Visualization, Business Intelligence, Digital Marketing.
2015-12-31 — Bac — Centre sectoriel de formation de Sousse
Informatique technique Relevant Courses: Software and Hardware, Data Visualization.
2005-12-31 — H.Sousse
Fin d'étude à la deuxième année Eco/Ges

Expériences professionnelles

2024-05-01 - à ce jour — Technicien en maintenance informatique
* participerez `a l'´elaboration de programmes ainsi qu'`a la maintenance informatique et r´eseau dans le domaine de la s´ecurit´e
´electronique (vid´eosurveillance, contrˆole d'acc`es, hypervision etc...).
2023-02-01 - 2024-05-01 — Digital Account Manager
* Elaborer des politiques et des proc´edures pour les op´erations bancaires num´eriques afin de garantir la conformit´e aux normes et´
aux r`eglements ´etablis.
* Contribuer activement `a la cr´eation et `a l'entretien de relations avec les fournisseurs de solutions.
* Echange de pratiques exemplaires avec d'autres institutions financi`eres qui utilisent des solutions, y compris des groupes ´
d'utilisateurs et d'autres groupes.
2022-01-01 - 2023-01-31
* Contrˆoler les activit´es sur la plateforme pour d´etecter et pr´evenir la fraude.
* Assurer que tous les utilisateurs respectent les l´egislations en vigueur et les conditions g´en´erales de TikTok.
* Collaborer avec les ´equipes techniques pour am´eliorer les outils de surveillance et de d´etection de fraude.
* R´ediger des rapports d´etaill´es sur les incidents de s´ecurit´e et proposer des am´eliorations.
2020-08-01 - 2022-01-01 — Responsable d'´equipe
* EN OBJECTIF LE RACCORDEMENT DES APPARTEMENTS D'UNE R ´ESIDENCE DE GRAND TAILLE EN INTERNET A
BASE DE FIBRE OPTIQUE.
2018-08-01 - 2020-07-31 — Technicien d'installation
* MISE EN R ´ESEAU WIFI ET/OU C ABLAGES RG-11 et RG-45, BRANCHEMENTˆ ´ ELECTRIQUE, CCTV, ARMOIRES R ESEAUX,´
SWITCHEUR ET CONNECTIONS INTERNET ET CONNECTIONS INTRANET AU PROFIT DES PARTICULIERS ET
PROFESSIONNEL.
* ASSURER LE FONCTIONNEMENT DES ´EQUIPEMENTS N ´ECESSAIRE POUR NOTRE CLIENT `ELES.

* Managed all public social media profiles of important public figure.

2015-01-01 - 2018-07-31 — Technicien de Maintenance

* Installation de syst`emes de s´ecurit´e.(syst`emes d'alarmes, cam´era de surveillance, d´etecteur de fum´ee, pointeuses. ...)
* R´eparation mat´eriel informatique soft and hardware.(ordinateur fixe et portable, t´el´ephone fix, smartphone, interphones. ...)
* Installation au profit des centres d'appels des armoires r´eseaux, switcheur et mise en place des postes des t´el´econseillers.

Langues

Anglais (Courant), Français (Courant)

Compétences

alarmes, ARCHITECTURE, Business Intelligence, advertising, centres d'appels, FIBRE OPTIQUE, surveillance, Project Management, relations avec les fournisseurs, gestion du temps, Informatique de Gestion, INTRANET, LECTURE DE PLAN, Maintenance, Digital Marketing, social media, SEO

Atouts

Aisance relationnelle, rigoureux, autonome, sens du contact client, Adobe PhotoShop, Analytics, autocad, Google Search, hypervision, Looker, maintenance informatique, Excel, Office, Microsoft Power BI, WIFI, Data Visualization, WordPress

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.