

Tunis  
Plus de 10 ans d'expérience  
Réf : 2501141903

## Technicien support utilisateur et maintenance informatique

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2021** : Bac +2 à RouaCenter

Informatique de Gestion Relevant Courses: Software and Hardware, Data Visualization, Business Intelligence, Digital Marketing.

**12/2015** : Bac à Centre sectoriel de formation de Sousse

Informatique technique Relevant Courses: Software and Hardware, Data Visualization.

**12/2005** : à H.Sousse

Fin d'étude à la deuxième année Eco/Ges

### Expériences professionnelles

---

**05/2024 à ce jour** :

Technicien en maintenance informatique chez Eyetech Service) Sousse, Tunisie

\* participerez `a l`elaboration de programmes ainsi qu`a la maintenance informatique et r`eseau dans le domaine de la s`ecurit`e

`electronique (vid`eosurveillance, contr`ole d'acc`es, hypervision etc...).

**02/2023 - 05/2024** :

Digital Account Manager chez (paypal) Tunis, Tunisie

\* Elaborer des politiques et des proc`edures pour les op`erations bancaires num`eriques afin de garantir la conformit`e aux normes et`

aux r`eglements `etablis.

\* Contribuer activement `a la cr`eation et `a l'entretien de relations avec les fournisseurs de solutions.

\* Echange de pratiques exemplaires avec d'autres institutions financi`eres qui utilisent des solutions, y compris des groupes `

d'utilisateurs et d'autres groupes.

**01/2022 - 01/2023** :

chez Modérateur De Contenu, (tiktok) Tunis, Tunisie

\* Contr`oler les activit`es sur la plateforme pour d`etecter et pr`evenir la fraude.

\* Assurer que tous les utilisateurs respectent les l`egislations en vigueur et les conditions g`en`erales de TikTok.

\* Collaborer avec les `equipes techniques pour am`eliorer les outils de surveillance et de d`etection de fraude.

\* R`ediger des rapports d`etaill`es sur les incidents de s`ecurit`e et proposer des am`eliorations.

**08/2020 - 01/2022** :

Responsable d`equipe chez Media Info) Sousse, Tunisie

\* EN OBJECTIF LE RACCORDEMENT DES APPARTEMENTS D'UNE R `ESIDENCE DE GRAND TAILLE EN INTERNET A

BASE DE FIBRE OPTIQUE.

**08/2018 - 07/2020 :**

Technicien d'installation chez Phénix Sécurité And Technologie) Sousse, Tunisie

\* MISE EN RÉSEAU WIFI ET/OU CÂBLAGES RG-11 et RG-45, BRANCHEMENT ÉLECTRIQUE, CCTV, ARMOIRES RÉSEAUX, SWITCHEUR ET CONNECTIONS INTERNET ET CONNECTIONS INTRANET AU PROFIT DES PARTICULIERS ET PROFESSIONNEL.

\* ASSURER LE FONCTIONNEMENT DES ÉQUIPEMENTS NÉCESSAIRE POUR NOTRE CLIENT ÉLÈS.

\* Managed all public social media profiles of important public figure.

**01/2015 - 07/2018 :**

Technicien de Maintenance chez Bureau Plus) Sousse, Tunisie

\* Installation de systèmes de sécurité.(systèmes d'alarmes, caméra de surveillance, détecteur de fumée, pointeuses. ...)

\* Réparation matériel informatique soft and hardware.(ordinateur fixe et portable, téléphone fixe, smartphone, interphones. ...)

\* Installation au profit des centres d'appels des armoires réseaux, switcheur et mise en place des postes des téléconseillers.

## Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## Atouts et compétences

---

alarmes, ARCHITECTURE, Business Intelligence, advertising, centres d'appels, FIBRE OPTIQUE, surveillance, Project Management, relations avec les fournisseurs, gestion du temps, Informatique de Gestion, INTRANET, LECTURE DE PLAN, Maintenance, Digital Marketing, social media, SEO