

Tunis
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2501141903

Technicien support utilisateur et maintenance informatique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2021 : Bac +2 à RouaCenter

Informatique de Gestion Relevant Courses: Software and Hardware, Data Visualization, Business Intelligence, Digital Marketing.

12/2015 : Bac à Centre sectoriel de formation de Sousse

Informatique technique Relevant Courses: Software and Hardware, Data Visualization.

12/2005 : à H.Sousse

Fin d'étude à la deuxième année Eco/Ges

Expériences professionnelles

05/2024 - à ce jour :

Technicien en maintenance informatique chez Eyetech Service) Sousse, Tunisie

* participerez `a l`elaboration de programmes ainsi qu`a la maintenance informatique et r`eseau dans le domaine de la s`ecurit`e

`electronique (vid`eosurveillance, contr`ole d'acc`es, hypervision etc...).

02/2023 - 05/2024 :

Digital Account Manager chez (paypal) Tunis, Tunisie

* Elaborer des politiques et des proc`edures pour les op`erations bancaires num`eriques afin de garantir la conformit`e aux normes et`
aux r`eglements `etablis.

* Contribuer activement `a la cr`eation et `a l'entretien de relations avec les fournisseurs de solutions.

* Echange de pratiques exemplaires avec d'autres institutions financi`eres qui utilisent des solutions, y compris des groupes `

d'utilisateurs et d'autres groupes.

01/2022 - 01/2023 :

chez Modérateur De Contenu, (tiktok) Tunis, Tunisie

* Contr`oler les activit`es sur la plateforme pour d`etecter et pr`evenir la fraude.

* Assurer que tous les utilisateurs respectent les l`egislations en vigueur et les conditions g`en`erales de TikTok.

* Collaborer avec les `equipes techniques pour am`eliorer les outils de surveillance et de d`etection de fraude.

* R`ediger des rapports d`etaill`es sur les incidents de s`ecurit`e et proposer des am`eliorations.

08/2020 - 01/2022 :

Responsable d`equipe chez Media Info) Sousse, Tunisie

* EN OBJECTIF LE RACCORDEMENT DES APPARTEMENTS D'UNE R `ESIDENCE DE GRAND TAILLE EN INTERNET A

BASE DE FIBRE OPTIQUE.

08/2018 - 07/2020 :

Technicien d'installation chez Phénix Sécurité And Technologie) Sousse, Tunisie

* MISE EN RÉSEAU WIFI ET/OU CÂBLAGES RG-11 et RG-45, BRANCHEMENT ÉLECTRIQUE, CCTV, ARMOIRES RÉSEAUX, SWITCHEUR ET CONNECTIONS INTERNET ET CONNECTIONS INTRANET AU PROFIT DES PARTICULIERS ET PROFESSIONNEL.

* ASSURER LE FONCTIONNEMENT DES ÉQUIPEMENTS NÉCESSAIRE POUR NOTRE CLIENTS.

* Managed all public social media profiles of important public figure.

01/2015 - 07/2018 :

Technicien de Maintenance chez Bureau Plus) Sousse, Tunisie

* Installation de systèmes de sécurité.(systèmes d'alarmes, caméra de surveillance, détecteur de fumée, pointeuses. ...)

* Réparation matériel informatique soft and hardware.(ordinateur fixe et portable, téléphone fixe, smartphone, interphones. ...)

* Installation au profit des centres d'appels des armoires réseaux, switcheur et mise en place des postes des téléconseillers.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

alarmes, ARCHITECTURE, Business Intelligence, advertising, centres d'appels, FIBRE OPTIQUE, surveillance, Project Management, relations avec les fournisseurs, gestion du temps, Informatique de Gestion, INTRANET, LECTURE DE PLAN, Maintenance, Digital Marketing, social media, SEO