

06000 Nice
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 2501150953

Responsable chauffeur-livreur

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans le Batiment.

Formations

12/2015 : Bac à Lycée Parc Imperial
Baccalauréat

Expériences professionnelles

01/2020 - 12/2023 :

Responsable Chauffeur-Livreur chez Esendo sur Aubervilliers

Magasinier, Responsable Chauffeur-Livreur et Préparateur de Commandes avec plusieurs années d'expérience dans la gestion des stocks, la préparation des commandes et le service client dans des environnements dynamiques tels que le commerce de gros et la logistique hôtelière. Supervision des chauffeurs-livreurs dans le secteur des grossistes chinois à Aubervilliers, en particulier au CIFA et au Fashion Center. Coordination des tournées de livraison pour optimiser les trajets et les délais. Gestion de la relation client avec les grossistes, s'assurant de la satisfaction et de la réception des marchandises en temps voulu. Gestion des réclamations et des retours de marchandises. Suivi des équipements de livraison et gestion des stocks de véhicules. Gestion des check-in et check-out des clients pour la location de véhicules sur plusieurs sites à Paris et en Île-de-France. Accueil des clients, vérification des documents et état des véhicules lors des départs et des retours. Assistance aux clients en cas de besoin, gestion des réclamations et mise en place de solutions rapides. Organisation et planification des locations de véhicules en fonction des disponibilités et des demandes. Maintien d'un service clientèle de qualité en collaboration avec les autres équipes.

01/2018 - 12/2020 :

Gestionnaire d'Accueil Clients chez Travelcar sur Paris

Préparation et livraison des commandes pour les hôtels de Disneyland Paris. Gestion des marchandises entrantes et sortantes en respectant les normes de qualité et de sécurité. Coordination avec les équipes logistiques pour garantir la bonne réception des produits dans les délais impartis. Utilisation d'outils de manutention (transpalettes) et logiciels de gestion des commandes.

01/2017 - 12/2018 :

Préparateur de Commandes chez Star Service sur Marne-la-vallée

Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)