

Né le 15/02/1999  
**94450 Limeil-brévannes**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 2501151204**

## Téléconseillère - chargée clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2020** : Bac +2 à Université de Picardie Jules Verne  
DUT techniques de commercialisation Projet Tuteuré : Association à but non lucratif (Chargé de communication)

**06/2018** : Bac à Lycée Robert de Luzarches  
Baccalauréat économique et social

### Expériences professionnelles

---

**01/2022 à ce jour** :  
Téléconseillère - Chargée clientèle chez Comdata - Carrefour Banque sur Amiens  
Souscription d'assurance, Analyse des besoins du client, Animation du portefeuille clients, Suivi de satisfaction.

**05/2021 - 07/2021** :  
Téléconseillère chez Coriolis sur Amiens  
Conseiller et assister les clients, Souscription de contrats, Gérer les fichiers et les comptes des clients, Rédaction de contestations, Mailing, Gérer les problèmes de facturations (via SAP).

**04/2020 - 05/2020** :  
Commerciale B to B chez Amp Usinage sur Saint-aubin-de-blaye  
Prospection et gestion de la relation client, Prise de rendez-vous, Présentation des produits et services de l'entreprise, Construction d'argumentaire de vente, Benchmarking, veille concurrentielle.

**04/2019 - 06/2019** :  
Conseillère de vente chez Intersport sur Amiens  
Accueillir et conseiller les clients, Approvisionnement des rayons, Étiquetage des prix, Gestion du stock.

### Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Arabe (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

### Permis

---

Permis B

### Centres d'intérêts

---

