Téléconseillère - Chargée clientèle

Né(e) en 1999 · 94450 Limeil-Brévannes · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2501151204

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2020 — Bac +2 — Université de Picardie Jules Verne
DUT techniques de commercialisation Projet Tuteuré : Association à but non lucratif (Chargé de communication)
06/2018 — Bac — Lycée Robert de Luzarches
Baccalauréat économique et social

Expériences professionnelles

01/2022 - à ce jour — Téléconseillère - Chargée clientèle
Souscription d'assurance, Analyse des besoins du client, Animation du portefeuille clients, Suivi de satisfaction.
05/2021 - 07/2021 — Téléconseillère
Conseiller et assister les clients, Souscription de contrats, Gérer les fichiers et les comptes des clients, Rédaction de contestations, Mailing, Gérer les problèmes de facturations (via SAP).
04/2020 - 05/2020 — Commerciale B to B
Prospection et gestion de la relation client, Prise de rendez-vous, Présentation des produits et services de l'entreprise, Construction d'argumentaire de vente, Benchmarking, veille concurrentielle.
04/2019 - 06/2019 — Conseillère de vente
Accueillir et conseiller les clients, Approvisionnement des rayons, Étiquetage des prix, Gestion du stock.

Langues

Anglais (courant), Arabe (courant), Espagnol (moyen)

Atouts

Bon relationnel, Esprit d'équipe, Dynamique, Organisée, Autonome, Rigoureuse, IOBSP I, World, PowerPoint, Excel

Permis

Permis B

Loisirs

Voyages, Cinéma, Musique

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.