

Né le 15/02/1999
94450 Limeil-brévannes
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2501151204

Téléconseillère - chargée clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2020 : Bac +2 à Université de Picardie Jules Verne

DUT techniques de commercialisation Projet Tuteuré : Association à but non lucratif (Chargé de communication)

06/2018 : Bac à Lycée Robert de Luzarches

Baccalauréat économique et social

Expériences professionnelles

01/2022 à ce jour :

Téléconseillère - Chargée clientèle chez Comdata - Carrefour Banque sur Amiens

Souscription d'assurance, Analyse des besoins du client, Animation du portefeuille clients, Suivi de satisfaction.

05/2021 - 07/2021 :

Téléconseillère chez Coriolis sur Amiens

Conseiller et assister les clients, Souscription de contrats, Gérer les fichiers et les comptes des clients, Rédaction de contestations, Mailing, Gérer les problèmes de facturations (via SAP).

04/2020 - 05/2020 :

Commerciale B to B chez Amp Usinage sur Saint-aubin-de-blaye

Prospection et gestion de la relation client, Prise de rendez-vous, Présentation des produits et services de l'entreprise, Construction d'argumentaire de vente, Benchmarking, veille concurrentielle.

04/2019 - 06/2019 :

Conseillère de vente chez Intersport sur Amiens

Accueillir et conseiller les clients, Approvisionnement des rayons, Étiquetage des prix, Gestion du stock.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Arabe (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Voyages, Cinéma, Musique