

**91600 Savigny-sur-orge**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 2501160927**

## **Administrateur systèmes et réseaux**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**06/2022** : Bac +2 à UP EC sur Vitry-sur-seine  
DUT Réseaux et Téléc oms

**06/2020** : Bac à Lycée Gaspard Monge  
Bac c alauréat STI2D

### **Expériences professionnelles**

---

**03/2024 - 05/2024 :**  
Technicien Support de proximité chez Groupe Promovacances Karavel  
Beaucoup de support par téléphone; mais également une bonne dose de relationnel avec du support téléphone avec GLPI, basé sur 3 bâtiments. De la téléphonie, du brassage et de l'installation/configuration d'équipements Cisco furent pratiqués.

**09/2023 - 11/2023 :**  
Technicien Support de proximité chez Santander Consumer France  
J'ai pu, lors de cette expérience; échanger en anglais comme en français sur un site composé d'environ une centaine d'utilisateurs. J'ai pu perfectionner mes compétences en ticketing, sur Service Now principalement, que je connais maintenant sur le bout des doigts. Du déploiement système et de la préparation de laptops fût également de mise.

**08/2023 - 12/2023 :**  
Administrateur systèmes et réseaux chez Cfi Technologies | Lisses sur 91  
Courte mission d'intérim où j'ai pu découvrir l'outil de collaboration Asana. J'ai également configurer en collaboration avec un alternant un environnement de routeurs réseaux constitués de routeurs pfSense, Cisco et Dynalink. Enfin, j'ai approfondi des notions de ticketing via GLPI.

**01/2023 - 06/2023 :**  
Administrateur Systèmes Windows chez Reflexes Et Multimedias | Evry sur 91  
Mes collègues et moi étions en charge d'une mission de migration de données. En plus de support assez basique de niveau 1 et 2 à l'aide des outils Microsoft tels que Microsoft Intune, Active Directory ou Windows Server ce poste fut l'occasion d'échanger en autonomie et en anglais avec plusieurs pays (la migration de données étant à destination de l'ensemble de l'Europe) .

**09/2022 - 11/2022 :**

**Technicien d'installations chez M2i Formations | La Défense**  
Rédactions de procédures ; prise en main à distance pour dépannage d'environ 300 utilisateurs sur les technologies dites d'installations. Passant du pack Office à la configuration de Hubs ou de logiciels dédiés à la visioconférence (Teams, Google Meet, Zoom)

**04/2022 - 06/2022 :**

**Technicien IT chez Language Superprod | Paris Xiième sur Paris**  
Anglais (Couramment Parlé) Lors de mon stage de fin d'études, j'ai pu découvrir des missions basiques de support; et le support même de proximité. De la masterisation de postes et du déploiement via Français (natif) la FOG a également été pratiquées. Enfin, j'ai utilisé l'outil Puppet pour consolider mes compétences en Linux, en déployant le paquet Linux nommé Conky.

## **Langues**

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## **Atouts et compétences**

---

Administration Windows, Rédactions de procédures, dépannage, brassage, Montage de PC, Télécommunications