

Né le 16/05/1999

Douala

3 à 5 ans d'expérience

Réf : 2501282209

Responsable marketing et commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

06/2019 : Bac +2 à IUG (Institut Universitaire du Golfe), DOUALA sur Douala
BTS en Marketing Commerce et Vente

08/2017 : Bac +5 à ESG (Institut supérieur de gestion), DOUALA - Hôtesse sur Douala

06/2017 : Bac à LYCÉE TECHNIQUE BONADOUMBE, DOUALA sur Douala
Baccalauréat ACC (Action Communication Commerciale)

Expériences professionnelles

05/2024 - à ce jour :

Responsable marketing et commercial chez Maik Service Center

- * Elaborer et mettre en oeuvre des stratégies de vente
- * Identifier et prospector de nouveau clients
- * Analyser le marché et la concurrence
- * Assurer la gestion des offres de contrats
- * Superviser les opérations de vente
- * Collaborer avec l'équipe pour atteindre les objectifs
- * Assurer un service client de qualité
- * Gérer les réclamations
- * Améliorer la satisfaction client
- * Encadrer et former l'équipe

04/2023 - 09/2023 :

Assistante marketing et commerciale chez Identity And Digital Communication Agency

- * Recrutement de nouveaux clients
- * Management d'une équipe commerciale
- * Elaboration des stratégies commerciales et marketing
- * Contribution au développement des concepts de communication visuelle
- * Elaboration et mise en oeuvre des méthodes marketing
- * Organisation, coordination et animation de l'équipe marketing

01/2022 - 04/2023 :

Cheffe de salle chez C Pizza, Douala sur Douala

- * Direction et supervision du personnel de salle
- * Accueil des clients au restaurant.
- * Conseil dans le choix des plats.
- * Rédaction d'un bon de commande.
- * Traitement d'une réclamation ou demande particulière.
- * Présentation de la note et encaissement.

- * Mise en place de la salle conforme aux réservations.
- * Gestion des approvisionnements nécessaires pour le service en salle : nappes, Couverts, décoration, vin, alcool, café...
- * Réalisation du service en salle
- * Coordination entre les différents services

12/2020 - 06/2021 :

Agent Commercial chez World Wide Technologies (phoenix Tracking) sur Douala

- * Prospection en ligne et sur terrain
- * Suivi de la clientèle CRM Odo
- * Gestion et animations des pages des réseaux sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram)
- * Elaboration des stratégies de communication (contenu visuel) des différentes pages
- * Conception des offres de service

07/2018 - 08/2018 :

promotrice chez Camlait, Ndogbong - Douala sur Douala

- * Promotion des produits laitiers en grande surface.
- * Distribution & Prospection

Langues

Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : commerciale / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

Accueil des clients, analyse des besoins du client, gestion des offres, stratégies de communication, communication visuelle, Communication Commerciale, ESG, Suivi de la clientèle, CRM, Gestion des approvisionnements, Gérer les réclamations, réclamation, Responsable marketing, grande surface, Management d'une équipe commerciale, animation de l'équipe, marketing, réseaux sociaux, Promotion des produits, supervision du personnel, satisfaction client, service client, service en salle, stratégies commerciales, stratégies de vente, encaissement, bon de commande, opérations de vente, Vente, Capacité d'écoute