Responsable marketing et commercial

Né(e) en 1999 · Douala · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 2501282209

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Toute la France
Mobilité : sur toute la france
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2019-06-30 — Bac +2 — IUG (Institut Universitaire du Golfe), DOUALA
BTS en Marketing Commerce et Vente
2017-08-31 — Bac +5 — ESG (Institut supérieur de gestion), DOUALA - Hôtesse
2017-06-30 — Bac — LYCÉE TECHNIQUE BONADOUMBE, DOUALA
Baccalauréat ACC (Action Communication Commerciale)

Expériences professionnelles

2024-05-01 - à ce jour — Responsable marketing et commercial

* Elaborer et mettre en œuvre des stratégies de vente
    * Identifier et prospecter de nouveau clients
    * Analyser le marché et la concurrence
    * Assurer la gestion des offres de contrats
    * Superviser les opérations de vente
    * Collaborer avec l'équipe pour atteindre les objectifs
    * Assurer un service client de qualité
    * Gérer les réclamations
    * Améliorer la satisfaction client
    * Encadrer et former l'équipe

2023-04-01 - 2023-09-30 — Assistante marketing et commerciale

* Recrutement de nouveaux clients
    * Management d'une équipe commerciale
    * Elaboration des stratégies commerciales et marketing
    * Contribution au développement des concepts de communication visuelle
    * Elaboration et mise en œuvre des méthodes marketing
    * Organisation, coordination et animation de l'équipe marketing

2022-01-01 - 2023-04-01 — Cheffe de salle

* Direction et supervision du personnel de salle
    * Accueil des clients au restaurant.
    * Conseil dans le choix des plats.
    * Rédaction d'un bon de commande.
    * Traitement d'une réclamation ou demande particulière.
    * Présentation de la note et encaissement.
    * Mise en place de la salle conforme aux réservations.
    * Gestion des approvisionnements nécessaires pour le service en salle : nappes, Couverts, décoration, vin,
      alcool, café...
    * Réalisation du service en salle
    * Coordination entre les différents services

2020-12-01 - 2021-06-30 — Agent Commercial

* Prospection en ligne et sur terrain
    * Suivi de la clientèle CRM Odoo
    * Gestion et animations des pages des réseaux sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram)
    * Elaboration des stratégies de communication (contenu visuel) des différentes pages
    * Conception des offres de service

2018-07-01 - 2018-08-31 — promotrice

* Promotion des produits laitiers en grande surface.
  * Distribution & Prospection

Langues

Anglais (Intermédiaire), Espagnol (Courant), Français (Langue maternelle)

Compétences

Accueil des clients, analyse des besoins du client, gestion des offres, stratégies de communication, communication visuelle, Communication Commerciale, ESG, Suivi de la clientèle, CRM, Gestion des approvisionnements, Gérer les réclamations, réclamation, Responsable marketing, grande surface, Management d'une équipe commerciale, animation de l'équipe, marketing, réseaux sociaux, Promotion des produits, supervision du personnel, satisfaction client, service client, service en salle, stratégies commerciales, stratégies de vente, encaissement, bon de commande, opérations de vente, Vente, Capacité d'écoute

Atouts

Coordination entre les différents services, Bonne communication, Excel, Office Word, Odoo

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.