

Né le 16/05/1999  
**Douala**  
**3 à 5 ans d'expérience**  
**Réf : 2501282209**

## **Responsable marketing et commercial**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**06/2019** : Bac +2 à IUG (Institut Universitaire du Golfe), DOUALA sur Douala  
BTS en Marketing Commerce et Vente

**08/2017** : Bac +5 à ESG (Institut supérieur de gestion), DOUALA - Hôtesse sur Douala

**06/2017** : Bac à LYCÉE TECHNIQUE BONADOUMBE, DOUALA sur Douala  
Baccalauréat ACC (Action Communication Commerciale)

### **Expériences professionnelles**

---

#### **05/2024 à ce jour :**

Responsable marketing et commercial chez Maik Service Center

- \* Elaborer et mettre en oeuvre des stratégies de vente
- \* Identifier et prospection de nouveaux clients
- \* Analyser le marché et la concurrence
- \* Assurer la gestion des offres de contrats
- \* Superviser les opérations de vente
- \* Collaborer avec l'équipe pour atteindre les objectifs
- \* Assurer un service client de qualité
- \* Gérer les réclamations
- \* Améliorer la satisfaction client
- \* Encadrer et former l'équipe

#### **04/2023 - 09/2023 :**

Assistante marketing et commerciale chez Identity And Digital Communication Agency

- \* Recrutement de nouveaux clients
- \* Management d'une équipe commerciale
- \* Elaboration des stratégies commerciales et marketing
- \* Contribution au développement des concepts de communication visuelle
- \* Elaboration et mise en œuvre des méthodes marketing
- \* Organisation, coordination et animation de l'équipe marketing

#### **01/2022 - 04/2023 :**

Cheffe de salle chez C Pizza, Douala sur Douala

- \* Direction et supervision du personnel de salle
- \* Accueil des clients au restaurant.
- \* Conseil dans le choix des plats.
- \* Rédaction d'un bon de commande.
- \* Traitement d'une réclamation ou demande particulière.
- \* Présentation de la note et encaissement.

- \* Mise en place de la salle conforme aux réservations.
- \* Gestion des approvisionnements nécessaires pour le service en salle : nappes, Couverts, décoration, vin, alcool, café...
- \* Réalisation du service en salle
- \* Coordination entre les différents services

#### **12/2020 - 06/2021 :**

Agent Commercial chez World Wide Technologies (phoenix Tracking) sur Douala

- \* Prospection en ligne et sur terrain
- \* Suivi de la clientèle CRM Odoo
- \* Gestion et animations des pages des réseaux sociaux (Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram)
- \* Elaboration des stratégies de communication (contenu visuel) des différentes pages
- \* Conception des offres de service

#### **07/2018 - 08/2018 :**

promotrice chez Camlait, Ndogbong - Douala sur Douala

- \* Promotion des produits laitiers en grande surface.
- \* Distribution & Prospection

### **Langues**

---

Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : commerciale / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

### **Atouts et compétences**

---

Accueil des clients, analyse des besoins du client, gestion des offres, stratégies de communication, communication visuelle, Communication Commerciale, ESG, Suivi de la clientèle, CRM, Gestion des approvisionnements, Gérer les réclamations, réclamation, Responsable marketing, grande surface, Management d'une équipe commerciale, animation de l'équipe, marketing, réseaux sociaux, Promotion des produits, supervision du personnel, satisfaction client, service client, service en salle, stratégies commerciales, stratégies de vente, encaissement, bon de commande, opérations de vente, Vente, Capacité d'écoute