

**77350 Le Mee Sur Seine**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2502011802**

## Manager

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2006** : Bac +2 à GEFI  
Technicien de Maintenance en Informatique

**12/2002** : Bac +2  
Technicien Micro-informatique

**12/1998** : Bac +2  
Programmeur en informatique de gestion

### Expériences professionnelles

---

**07/2023 - à ce jour** :  
Coordinateur chez Free Proxi sur Torcy  
Supervision et accompagnement d'une équipe, respect des délais, transmission de connaissances, compréhension et supervision de la bonne application des process.

**01/2019 - 12/2023** :  
Responsable Service Client chez Comdata sur Gennevilliers  
Encadrement de l'activité d'un plateau téléphonique de 150 agents et 10 responsables d'équipe, pilotage de la performance, gestion des plannings et des absences.

**01/2018 - 12/2019** :  
Responsable d'équipe chez Comdata sur Gennevilliers  
Management du service client, définition des objectifs, écoute d'appels et mise en place des plans d'actions correctifs.

**01/2016 - 12/2018** :  
Production Supervisor chez Helpline - Groupe Neurones  
Pilotage de l'activité Helpdesk, définition des objectifs, écoute d'appels et mise en place des plans d'actions correctifs.

**01/2011 - 12/2016** :  
Responsable d'équipe sur l'Activé ACF chez Mobipel - Groupe Iliad  
Management du service client, définition des objectifs, écoute d'appels et mise en place des plans d'actions correctifs.

**01/2008 - 12/2011** :

Conseiller Premium Niv.2 chez Centrapel - Free

**01/2006 - 12/2008 :**

Conseiller MultiMedia Niv.1 chez Centrapel - Free

## Permis

---

Permis B