Manager

77350 Le Mee sur Seine · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2502011802

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2006-12-31 — Bac +2 — GEFI
Technicien de Maintenance en Informatique
2002-12-31 — Bac +2
Technicien Micro-informatique
1998-12-31 — Bac +2
Programmeur en informatique de gestion

Expériences professionnelles

2023-07-01 - à ce jour — Coordinateur
Supervision et accompagnement d'une équipe, respect des délais, transmission de connaissances, compréhension et supervision de la bonne application des process.
2019-01-01 - 2023-12-31 — Responsable Service Client
Encadrement de l'activité d'un plateau téléphonique de 150 agents et 10 responsables d'équipe, pilotage de la performance, gestion des plannings et des absences.
2018-01-01 - 2019-12-31 — Responsable d'équipe
Management du service client, définition des objectifs, écoute d'appels et mise en place des plans d'actions correctifs.
2016-01-01 - 2018-12-31 — Production Supervisor
Pilotage de l'activité Helpdesk, définition des objectifs, écoute d'appels et mise en place des plans d'actions correctifs.
2011-01-01 - 2016-12-31 — Responsable d'équipe sur l'Activé ACF
Management du service client, définition des objectifs, écoute d'appels et mise en place des plans d'actions correctifs.
2008-01-01 - 2011-12-31 — Conseiller Premium Niv.2
2006-01-01 - 2008-12-31 — Conseiller MultiMedia Niv.1

Atouts

Supervision d'équipe, Pilotage de la performance, Gestion des plannings, Définition des objectifs, Analyse et reporting, Formation et montée en compétence, Autonomie, Rigueur, Leadership, Organisation et polyvalence

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.