

77350 Le Mee Sur Seine
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2502011802

Manager

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2006 : Bac +2 à GEFI

Technicien de Maintenance en Informatique

12/2002 : Bac +2

Technicien Micro-informatique

12/1998 : Bac +2

Programmeur en informatique de gestion

Expériences professionnelles

07/2023 à ce jour :

Coordinateur chez Free Proxi sur Torcy

Supervision et accompagnement d'une équipe, respect des délais, transmission de connaissances, compréhension et supervision de la bonne application des process.

01/2019 - 12/2023 :

Responsable Service Client chez Comdata sur Gennevilliers

Encadrement de l'activité d'un plateau téléphonique de 150 agents et 10 responsables d'équipe, pilotage de la performance, gestion des plannings et des absences.

01/2018 - 12/2019 :

Responsable d'équipe chez Comdata sur Gennevilliers

Management du service client, définition des objectifs, écoute d'appels et mise en place des plans d'actions correctifs.

01/2016 - 12/2018 :

Production Supervisor chez Helpline - Groupe Neurones

Pilotage de l'activité Helpdesk, définition des objectifs, écoute d'appels et mise en place des plans d'actions correctifs.

01/2011 - 12/2016 :

Responsable d'équipe sur l'Activé ACF chez Mobipel - Groupe Iliad

Management du service client, définition des objectifs, écoute d'appels et mise en place des plans d'actions correctifs.

01/2008 - 12/2011 :

Conseiller Premium Niv.2 chez Centrapel - Free

01/2006 - 12/2008 :

Conseiller MultiMedia Niv.1 chez Centrapel - Free

Permis

Permis B