

10000 Troyes
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250202014829



Commercial

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans le Batiment.

Formations

08/2022 : Bac +3 à SOUTH CAMPAGNE BUSINESS SCHOOL

Bachelor Business Management Marketing & vente, Droit des affaires, Mathématique Financière, Négociation, Gestion des opérations.

Expériences professionnelles

07/2024 à ce jour :

Conseiller Commercial fibre chez Orange - Ultimate sur Troyes (10)

Écoute active pour identifier les besoins en fibre optique des clients. Présentation des solutions adaptées et des avantages de la fibre optique. Gestion des commandes et coordination des installations. Mise à jour des connaissances sur les offres et technologies. Gestion des réclamations: Résolution efficace des problèmes et des plaintes des clients. Reporting: Élaboration de rapports sur les ventes et analyse des performances. Promotion des services: Participation à des événements et campagnes marketing. Travail en équipe: Collaboration avec d'autres départements pour améliorer le service.

02/2023 - 07/2023 :

Stagiaire Assistant Commercial chez Cami Toyota Motors

Fournir un support administratif et commercial aux membres de l'équipe des ventes. Suivre les demandes de renseignements et les demandes de devis des clients. Assister les clients dans le processus d'achat en expliquant les caractéristiques des véhicules et en proposant des options de financement. Assurer un service client de qualité en répondant aux demandes et préoccupations des clients. Effectuer un suivi post-vente pour s'assurer de la satisfaction des clients et proposer des services complémentaires.

03/2022 - 09/2022 :

Stagiaire Conseiller Commercial chez Kia Motors

Accueil des clients et identification de leurs besoins en salle d'exposition. Prospection par téléphone et par e-mail pour promouvoir les offres de la concession. Gestion des réseaux sociaux (calendrier, ligne éditoriale) et création de contenu attrayant. Collecte et ajout d'informations sur les clients potentiels dans la base de données.

Langues

Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Allemand (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

