

Né le 21/10/1984

35700 Rennes

Plus de 10 ans d'expérience

Réf : 2502020858

Responsable équipe analyse et optimisation opérationnelle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Bretagne, dans le Batiment.

Formations

12/2007 : Bac +5 à Ecole Supérieure de Commerce d'Amiens

Master Bac+5 - Marketing

12/2005 : Bac +3 à University of Preston UK

License - Bachelor in International Business

12/2004 : Bac +2 à IUT - La Rochelle

Bac+2 - DUT Technique de commercialisation

Expériences professionnelles

06/2019 - 02/2024 :

Responsable équipe analyse et optimisation opérationnelle chez Canal+ sur Rennes

Animation de réunions d'équipes, gestion du bon équilibre de l'équipe, mise en place d'objectifs individuels et collectifs, création de KPI, analyse et présentation des résultats de performance, élaboration d'outils de visualisation des performances.

12/2016 - 06/2019 :

Chargée de prévisions / allocations des flux chez Canal+ sur Rennes

Construction d'une matrice d'allocation des campagnes Appels Sortants Marketing, mise en place d'un plan de communication avec les équipes commerce/marketing.

10/2012 - 07/2016 :

Analyste / Chef de projet - AppleStore / Logistique chez Apple sur Cork

Analyse et présentation des résultats de satisfaction clients et performance logistique, étude des performances par Marchés, gestion des performances des transporteurs Européens.

02/2011 - 10/2012 :

Manager / Conseiller Commercial - AppleStore chez Apple sur Cork

Responsable de l'analyse des résultats de l'équipe de vente en ligne, animation de team meetings, conseils Avant-Vente des clients.

04/2009 - 02/2011 :

Chargée de Clientèle - AppleCare chez Apple sur Cork

Suivi de problèmes du portfolio de clients jusqu'à la résolution, formation et coaching des nouvelles recrues.

03/2008 - 03/2009 :

Chargée de Clientèle chez Imagine Group sur Dublin

Résolution des problèmes transactionnels et de facturation des clients, promotion des offres mensuelles.

09/2006 - 10/2007 :

Analyste des ventes chez Lagardere Group sur Paris

Participation à l'ouverture de magasins point relais, analyse des actions merchandising.

Langues

Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Espagnol (Oral : bilingue / Ecrit : avancé)

Centres d'intérêts

Cinéma, Arts plastiques, Design d'intérieur