Responsable équipe analyse et optimisation opérationnelle

Né(e) en 1984 · 35700 Rennes · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2502020858

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Bretagne
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2007 — Bac +5 — Ecole Supérieure de Commerce d'Amiens
Master Bac+5 - Marketing
12/2005 — Bac +3 — University of Preston UK
License - Bachelor in International Business
12/2004 — Bac +2 — IUT - La Rochelle
Bac+2 - DUT Technique de commercialisation

Expériences professionnelles

06/2019 - 02/2024 — Responsable équipe analyse et optimisation opérationnelle
Animation de réunions d'équipes, gestion du bon équilibre de l'équipe, mise en place d'objectifs individuels et collectifs, création de KPI, analyse et présentation des résultats de performance, élaboration d'outils de visualisation des performances.
12/2016 - 06/2019 — Chargée de prévisions / allocations des flux
Construction d'une matrice d'allocation des campagnes Appels Sortants Marketing, mise en place d'un plan de communication avec les équipes commerce/marketing.
10/2012 - 07/2016 — Analyste / Chef de projet - AppleStore / Logistique
Analyse et présentation des résultats de satisfaction clients et performance logistique, étude des performances par Marchés, gestion des performances des transporteurs Européens.
02/2011 - 10/2012 — Manager / Conseiller Commercial - AppleStore
Responsable de l'analyse des résultats de l'équipe de vente en ligne, animation de team meetings, conseils Avant-Vente des clients.
04/2009 - 02/2011 — Chargée de Clientèle - AppleCare
Suivi de problèmes du portfolio de clients jusqu'à la résolution, formation et coaching des nouvelles recrues.
03/2008 - 03/2009 — Chargée de Clientèle
Résolution des problèmes transactionnels et de facturation des clients, promotion des offres mensuelles.
09/2006 - 10/2007 — Analyste des ventes
Participation à l'ouverture de magasins point relais, analyse des actions merchandising.

Langues

Anglais (maternelle), Espagnol (bilingue)

Atouts

Analyse et optimisation opérationnelle, Gestion de projet, Prévisions et allocations des flux, Visualisation des performances, Management d'équipe, Communication, Formation et coaching, Reporting, Optimisation des coûts

Loisirs

Cinéma, Arts plastiques, Design d’intérieur

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.