

78960 Voisins-le-bretonneux

5 à 10 ans d'expérience

Réf : 250210180924

Chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

06/2022 : Bac +2

BTS NDRC

06/2020 : Bac

Baccalauréat E.S

Expériences professionnelles

01/2024 - 12/2024 :

Chargée de clientèle

accueil téléphonique des clients particuliers

gestion du suivi clientèle

analyse des besoins

traiter les mails et réclamations

Traitement des appels entrant/sortant

01/2023 - 01/2024 :

Responsable chez Maison Akharouid

Gestion des stock et livraisons

Vérification des produits

Fidéliser la clientèle

Développement de la clientèle

Dépassement des objectifs commerciaux

Gestion de devis et facture

Approvisionnement des rayons

Comptabilisation des recettes

01/2020 - 12/2022 :

chez Maison Akharouid

Accueillir les clients

Renseigner les clients

Organisation boutique

Encaissement

Entretien et nettoyage

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Arabe (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

Accueillir les clients, analyse des besoins, Comptabilisation des recettes, accueil téléphonique des clients, Traitement des appels, devis, facture, Fidéliser la clientèle, réclamations, gestion du suivi, Gestion des stock, colis, Approvisionnement des rayons, nettoyage, objectifs commerciaux, Renseigner les clients, Encaissement