

78960 Voisins-le-bretonneux
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 250210180924

Chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

06/2022 : Bac +2
BTS NDRC

06/2020 : Bac
Baccalauréat E.S

Expériences professionnelles

01/2024 - 12/2024 :
Chargée de clientèle
accueil téléphonique des clients particuliers
gestion du suivi clientèle
analyse des besoins
traiter les mails et réclamations
Traitement des appels entrant/sortant

01/2023 - 01/2024 :
Responsable chez Maison Akharouid
Gestion des stock et livraisons
Vérification des produits
Fidéliser la clientèle
Développement de la clientèle
Dépassement des objectifs commerciaux
Gestion de devis et facture
Approvisionnement des rayons
Comptabilisation des recettes

01/2020 - 12/2022 :
chez Maison Akharouid
Accueillir les clients
Renseigner les clients
Organisation boutique
Encaissement
Entretien et nettoyage

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Arabe (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Atouts et compétences

Accueillir les clients, analyse des besoins, Comptabilisation des recettes, accueil téléphonique des clients, Traitement des appels, devis, facture, Fidéliser la clientèle, réclamations, gestion du suivi, Gestion des stock, colis, Approvisionnement des rayons, nettoyage, objectifs commerciaux, Renseigner les clients, Encaissement