Chargée de clientèle

75012 Paris · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 250210185627

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2022-12-31 — Bac +2 — Lycée des sciences et du numérique Louis Armand
BTS Gestion de la PME
2022-12-31 — ICONOCLASS - École de Vente et Business
Développement / Certification Obtenue Prospection téléphonique, qualification des leads, appels pour 12 rdv pris à la date du 24/11/22, 6 sessions de rôle plays sur la découverte, la négociation, le closing et l'account management avec 6 scale-ups.
2020-12-31 — Bac — Lycée polyvalent d'Alembert
Baccalauréat Professionnel ASSP (Accompagnement Soins et Services à la Personne)

Expériences professionnelles

2023-12-01 - 2024-06-30 — Chargée de clientèle
Réceptionner et émettre des appels, gestion de personnes bloquées, enregistrer les appels clients dépannage et appel cabine, back office.
2023-06-01 - 2023-12-31 — Chargée de relations locataires
Gérer les appels entrants et sortants, gérer et traiter les demandes reçues par courriel, assurer l'accueil physique des locataires au sein du siège.
2023-04-01 - 2023-05-31 — Employée services généraux
2023-03-01 - 2023-03-31 — Hôtesse d'accueil
Accueil physique et téléphonique, remise des badges d'accès, gérer du courrier.
2022-08-01 - 2022-08-31 — Opératrice traitement du document
Gestion des appels entrants, gestion administrative.
2022-07-01 - 2022-07-31 — Hôte standardiste
2022-01-01 - 2022-02-28 — Assistante de gestion - Stage
Gérer le flux de courriel et d'appel téléphonique, gérer le planning des bénévoles, accueil des bénéficiaires.
2021-05-01 - 2021-06-30 — Chargée de clientèle - Stage

Langues

Anglais (Intermédiaire)

Atouts

Gestion de la logistique des salles de réunion / formation, Accueil physique, Gestion des appels entrants, Gestion administrative, Aisance rédactionnelle, Aisance téléphonique, Polyvalence, Rigueur, Organisation

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.