

**75012 Paris**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 250210185627**

## Chargée de clientèle

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

#### **12/2022 : à ICONOCLASS - École de Vente et Business**

Développement / Certification Obtenu Prospection téléphonique, qualification des leads, appels pour 12 rdv pris à la date du 24/11/22, 6 sessions de rôle plays sur la découverte, la négociation, le closing et l'account management avec 6 scale-ups.

#### **12/2022 : Bac +2 à Lycée des sciences et du numérique Louis Armand**

BTS Gestion de la PME

#### **12/2020 : Bac à Lycée polyvalent d'Alembert**

Baccalauréat Professionnel ASSP (Accompagnement Soins et Services à la Personne)

### Expériences professionnelles

#### **12/2023 - 06/2024 :**

Chargée de clientèle chez Otis sur Puteaux

Réceptionner et émettre des appels, gestion de personnes bloquées, enregistrer les appels clients dépannage et appel cabine, back office.

#### **06/2023 - 12/2023 :**

Chargée de relations locataires chez Gennevilliers Habitat sur Gennevilliers

Gérer les appels entrants et sortants, gérer et traiter les demandes reçues par courriel, assurer l'accueil physique des locataires au sein du siège.

#### **04/2023 - 05/2023 :**

Employée services généraux chez Cmi Publishing sur Levallois-perret (92)

#### **03/2023 - 03/2023 :**

Hôtesse d'accueil chez Arcade Accueil Et Services sur Neuilly-sur-seine

Accueil physique et téléphonique, remise des badges d'accès, gérer du courrier.

#### **08/2022 - 08/2022 :**

Opératrice traitement du document chez Kone sur Asnières-sur-seine

Gestion des appels entrants, gestion administrative.

#### **07/2022 - 07/2022 :**

Hôte standardiste chez Hutchinson Paulstra sur Levallois-perret (92)

#### **01/2022 - 02/2022 :**

Assistante de gestion - Stage chez La Croix-rouge sur Paris

Gérer le flux de courriel et d'appel téléphonique, gérer le planning des bénévoles, accueil des bénéficiaires.

**05/2021 - 06/2021 :**

Chargée de clientèle - Stage chez Agence 02 Care Services sur Paris

## **Langues**

---

Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant)