

Né le 10/05/1972  
**68190 Ensisheim**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
Réf : 250210190516

## Assistante commerciale

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans le Batiment.

### Formations

**06/1992** : Bac à Lycée Guy Mollet

BAC G2: Comptabilité

**06/1990** : CAP à Lycée Professionnel Bapaume

BEP: Comptabilité

### Expériences professionnelles

**03/2002 - 12/2023 :**

Assistante commerciale chez Laboratoire Weleda sur Huningue

Soutien aux activités commerciales quotidiennes, gestion des appels et des courriels clients, suivi des commandes clients, des livraisons et des facturations, traitement des litiges clients, gestion de la facturation clients, participation aux salons professionnels.

**01/2001 - 02/2002 :**

Conseillère Clientèle chez Crédit Mutuel sur Ferrette

Gestion des appels entrants, réponse aux demandes de renseignements, vente de contrats d'assurance, gestion des litiges grâce au logiciel CRM PIVOTAL.

### Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

### Permis

Permis B