Assistante commerciale

Né(e) en 1972 · 68190 Ensisheim · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 250210190516

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Grand-Est
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

06/1992 — Bac — Lycée Guy Mollet
BAC G2: Comptabilité
06/1990 — CAP — Lycée Professionnel Bapaume
BEP: Comptabilité

Expériences professionnelles

03/2002 - 12/2023 — Assistante commerciale
Soutien aux activités commerciales quotidiennes, gestion des appels et des courriels clients, suivi des commandes clients, des livraisons et des facturations, traitement des litiges clients, gestion de la facturation clients, participation aux salons professionnels.
01/2001 - 02/2002 — Conseillère Clientèle
Gestion des appels entrants, réponse aux demandes de renseignements, vente de contrats d'assurance, gestion des litiges grâce au logiciel CRM PIVOTAL.

Langues

Français (maternelle)

Atouts

Aisance relationnelle, Enregistrement des commandes, Sens de l'organisation, Réception des appels entrants, Appels sortants, Résolution de litige, Réactivité, Autonomie, Suivi des livraisons auprès des transporteurs, Travail en binôme avec délégué commercial, ERP X3, PIVOTAL, TEAMS, WORD, OUTLOOK

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.