

**95220 Herblay**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2502101908**

## Assistante commerciale

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2021** : à Senza Formation  
Certification Community Manager

**12/2010** : Bac +2 à IFOCOP  
BTS Assistante Commerciale

**12/2004** : Bac  
Baccalauréat Littéraire Option théâtre et Anglais renforcé

Bac +2 à Icogès Paris  
BTS Diététique

Bac +3 à Université de Cergy  
Licences de Lettres option Communication

### Expériences professionnelles

---

**11/2015 - 03/2021** :  
Assistante Commerciale SAV chez Prowebce (groupe Edenred)  
Gestion des litiges, réceptions et préparations commandes, traitements des devis, réceptions des appels.

**01/2014 - 12/2014** :  
Assistante administrative chez Pôle-emploi  
Classer, archiver et dispatcher le courrier du service, préparer le dossier unique pour les inscriptions, accueillir et donner un premier niveau d'information.

**08/2013 - 01/2014** :  
Assistante administrative ADV chez Lacroix Signalisation  
Gestion des litiges, réceptions et préparations des commandes, traitements des devis, réceptions des appels, créations de plans de décors, suivi de l'avancement des chantiers.

### Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)