

Né le 18/08/1999
91130 Ris-orangis
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250210191649

Assistante administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

02/2020 : à TMK performances
Formation relation client à distance

12/2019 : Bac +2 à Lycée Gaston Berger
BTS MUC Projet du développement de l'unité commerciale.

12/2017 : Bac à Lycée International Montebello
Baccalauréat sciences et technologies du management et de la gestion Spécialité: Ressources humaines.

Expériences professionnelles

08/2022 - 12/2024 :
Assistante administrative chez Ljmh Concept sur Paris
Réalisation des plannings, gestion d'une équipe de techniciens, gestion des courriels, traitement des demandes clients, traitement des réclamations, planification des réunions.

02/2022 - 07/2022 :
Chargée de relation client chez Quotatis sur Villeneuve-d'ascq
Appels entrants et sortants, planification des chantiers, recrutement des professionnels.

12/2021 - 02/2022 :
Chargée de recrutement chez Ago Jobs sur Courtrai
Mise à jour des offres d'emploi, recherche de candidats, entretien.

09/2021 - 12/2021 :
Relation client à distance chez Docaposte sur Villeneuve-d'ascq
Appels entrants, traitement des mails.

02/2020 - 07/2021 :
Téléconseillère chez Armatis Nord sur Villeneuve-d'ascq
Activité EDF, appels entrants.

11/2018 - 01/2019 :
Employée en libre service (stage) chez Claire's sur Lille
Des activités commerciales courantes, animations, enquête de satisfaction client, réalisation d'un tableau de bord, création d'un diagramme de Gantt.

10/2017 - 06/2018 :

Employée en libre service (stage) chez Hema sur Lille

Des activités commerciales courantes, animations, réalisation de ventes avec les 7 étapes de l'argumentation commerciale.

01/2015 - 12/2016 :

Hôtesse d'accueil chez Thé à La Menthe sur Lens

Accueil physique et téléphonique, prise de commande, encaissement, gestion des réclamations.

Langues

Français (Oral : notions / Ecrit : débutant), Arabe (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Sport, Football, Athlétisme, Musculation, Cinéma, Comédie, Fiction, Documentaire, Voyages