Télé Conseillère Clientèle

67540 Ostwald · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 250210191709

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Grand-Est
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2011 — ECF Llerena
BEPECASER
12/1998
Niveau DEUG sciences économiques et gestion
12/1996 — Bac
BAC STT (sciences techniques et tertiaires)

Expériences professionnelles

05/2019 - à ce jour — Télé Conseillère Clientèle
Emissions et réceptions d'appels, accueil clientèle, conseiller les clients, gestion des dossiers réclamations, traiter les demandes des clients via les réseaux sociaux.
05/2017 - 11/2019 — Monitrice Auto-Ecole
Enseigner le code de la route, enseigner la conduite, animer des réunions pédagogiques, gestion des dossiers.
10/2015 - 04/2017 — Monitrice Auto-Ecole
Enseigner le code de la route, enseigner la conduite, accueil physique et téléphonique.
07/2014 - 09/2015 — Monitrice Auto-Ecole
Enseigner le code de la route, enseigner la conduite, gestion des dossiers.
09/2010 - 07/2014 — Monitrice Auto-Ecole
Enseigner le code de la route, enseigner la conduite, gestion des dossiers.
05/2008 - 02/2010 — Rédactrice Juridique en Assurances
Accueil téléphonique, enregistrement des sinistres IARD, gestion des dossiers.
01/2006 - 12/2008 — Rédactrice Juridique en Assurances
Enregistrement des sinistres IARD, gestion des dossiers.
01/2004 - 12/2006 — Rédactrice Juridique en Assurances
Enregistrement des sinistres IARD, gestion des dossiers.
01/2000 - 12/2004 — Rédactrice Juridique en Assurances
Enregistrement des sinistres IARD, gestion des dossiers.

Atouts

Téléphonie mobile et box, Monétique, Gestion des dossiers réclamations, Accueil clientèle, Enseigner le code de la route, Enseigner la conduite, Maîtrise des outils bureautiques, Accueil téléphonique, Gestion des abonnements, Accompagnement des nouveaux collaborateurs

Loisirs

Natation, Aquagym, Randonnée, Club canin : éducation, agility, bénévolat

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.