

67540 Ostwald
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 250210191709

Télé conseillère clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans le Batiment.

Formations

12/2011 : à ECF Llerena
BEPECASER

12/1998 :
Niveau DEUG sciences économiques et gestion

12/1996 : Bac
BAC STT (sciences techniques et tertiaires)

Expériences professionnelles

05/2019 à ce jour :
Télé Conseillère Clientèle chez Euro Tele Service sur Strasbourg
Emissions et réceptions d'appels, accueil clientèle, conseiller les clients, gestion des dossiers réclamations, traiter les demandes des clients via les réseaux sociaux.

05/2017 - 11/2019 :
Monitrice Auto-Ecole chez Cfpcsr/rapido sur Illkirch
Enseigner le code de la route, enseigner la conduite, animer des réunions pédagogiques, gestion des dossiers.

10/2015 - 04/2017 :
Monitrice Auto-Ecole chez Ecf Llerena sur Molsheim
Enseigner le code de la route, enseigner la conduite, accueil physique et téléphonique.

07/2014 - 09/2015 :
Monitrice Auto-Ecole chez Cer sur Strasbourg
Enseigner le code de la route, enseigner la conduite, gestion des dossiers.

09/2010 - 07/2014 :
Monitrice Auto-Ecole chez First Conduite sur La Wantzenau
Enseigner le code de la route, enseigner la conduite, gestion des dossiers.

05/2008 - 02/2010 :
Rédactrice Juridique en Assurances chez Groupama Alsace Iard
Accueil téléphonique, enregistrement des sinistres IARD, gestion des dossiers.

01/2006 - 12/2008 :

Rédactrice Juridique en Assurances chez Mma Iard
Enregistrement des sinistres IARD, gestion des dossiers.

01/2004 - 12/2006 :

Rédactrice Juridique en Assurances chez Agip
Enregistrement des sinistres IARD, gestion des dossiers.

01/2000 - 12/2004 :

Rédactrice Juridique en Assurances chez Assurances Federales Iard
Enregistrement des sinistres IARD, gestion des dossiers.

Centres d'intérêts

Natation, Aquagym, Randonnée, Club canin : éducation, agility, bénévolat