

95800 Cergy  
1 à 3 ans d'expérience  
Réf : 250210191736

## Commis aux opérations bilingue (péages et infractions)

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**09/2022** : Bac +3 à Université Paris Est-Créteil  
Licence en Administration et échanges internationaux

**07/2019** : Bac à Lycée Camille Claudel Vauréal  
Baccalauréat Scientifique

### Expériences professionnelles

---

**11/2023 - 01/2025** :

Commis aux opérations bilingue (péages et infractions) chez Hertz Canada sur Toronto

Participer à la réalisation de projets variés et au développement commercial. Coordonner les fonctions opérationnelles et administratives avec efficacité et organisation. Maîtriser les outils Microsoft Office : Word, Excel, PowerPoint. Développer une grande autonomie et des compétences en résolution de problèmes, avec un souci du détail et une grande précision. Démontrer de solides compétences en communication écrite et orale, ainsi qu'en organisation.

**11/2022 - 11/2023** :

Opérateur bilingue chez Bell Canada sur Toronto

Traiter les alarmes, alertes médicales, appels bidirectionnels et signaux sans élément vocal (notifications, alarmes câblées, ouvertures/fermetures, erreurs). Résoudre les alarmes dans un logiciel CRM et gérer les appels entrants/sortants liés aux signaux d'alarme. Mettre à jour les informations clients et vérifier les autorisations pour le dispatching des services d'urgence.

### Langues

---

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Tamoul (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

### Permis

---

Permis B