Téléconseillère

91240 Saint Michel Sur Orge · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 250210192917

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2024-01-01 — Bac +5 — Science Po Paris
Master 2 en Science Politique
2021-01-01 — Bac +3 — Université Lyon 2
Licence 3 en Science Politique

Expériences professionnelles

2024-01-01 - 2024-03-31 — Employée administrative
Gestion des courriels et des appels téléphoniques pour assurer la communication interne et externe de l'organisation. Saisie de données et mise à jour des informations dans les bases de données.
2023-01-01 - 2023-06-30 — Chargée d’accueil & réception
Gérer les relations avec les visiteurs en répondant à leurs demandes et en les guidant vers les services ou interlocuteurs appropriés.
2022-01-01 - 2022-06-30 — Service à la clientèle
Répondre aux besoins et aux demandes des clients tout au long de leur expérience d’achat. Offrir un accueil chaleureux et personnalisé pour assurer la satisfaction client.
2022-01-01 - 2023-05-31 — Vendeuse
Accueillir et orienter les clients et visiteurs avec professionnalisme et courtoisie. Gérer les relations avec les visiteurs en répondant à leurs demandes et en les guidant vers les services ou interlocuteurs appropriés.
2018-01-01 - 2018-08-31 — Support technique
Répondre aux questions techniques des clients concernant les véhicules et leur utilisation.

Langues

Français (Langue maternelle)

Atouts

Maîtrise des outils informatiques, Saisie rapide et précise, Gestion multicanale, Capacité de persuasion, Orientation des résultats, Communication claire, Résolution de problèmes, Capacité d’écoute active

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.