

91240 Saint Michel Sur Orge

1 à 3 ans d'expérience

Réf : 250210192917

Téléconseillère

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

01/2024 : Bac +5 à Science Po Paris

Master 2 en Science Politique

01/2021 : Bac +3 à Université Lyon 2

Licence 3 en Science Politique

Expériences professionnelles

01/2024 - 03/2024 :

Employée administrative chez Valdocco sur Paris

Gestion des courriels et des appels téléphoniques pour assurer la communication interne et externe de l'organisation. Saisie de données et mise à jour des informations dans les bases de données.

01/2023 - 06/2023 :

Chargée d'accueil & réception chez Inklusion sur Paris

Gérer les relations avec les visiteurs en répondant à leurs demandes et en les guidant vers les services ou interlocuteurs appropriés.

01/2022 - 05/2023 :

Vendeuse chez Rest'o Faye sur Dakar

Accueillir et orienter les clients et visiteurs avec professionnalisme et courtoisie. Gérer les relations avec les visiteurs en répondant à leurs demandes et en les guidant vers les services ou interlocuteurs appropriés.

01/2022 - 06/2022 :

Service à la clientèle chez Cooki's De Lille sur Lille

Répondre aux besoins et aux demandes des clients tout au long de leur expérience d'achat. Offrir un accueil chaleureux et personnalisé pour assurer la satisfaction client.

01/2018 - 08/2018 :

Support technique chez Edp sur Bordeaux

Répondre aux questions techniques des clients concernant les véhicules et leur utilisation.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)