

77190 Dammarie-les-lys
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 250210193345



Assistante bilingue anglais

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2006 : Bac +2 à Lycée George Sand
Brevet de Technicien Supérieur Assistante de direction

12/2004 : Bac à Institut IFFA
Baccalauréat Professionnel Services (Accueil, Assistance, Conseil)

Expériences professionnelles

08/2020 - 01/2024 :
Assistante polyvalente bilingue chez Cutera sur Lieusaint
Accueil téléphonique, saisie de commandes, suivi transporteurs, devis, support et relance clients, divers courriers, gestion du planning, facturation, reportings, logistique.

11/2019 - 04/2020 :
Assistante commerciale chez Etiquettes Haas sur Samoreau
Accueil téléphonique, saisie de commandes, gestion des litiges, suivi transporteurs, facturation, mise à jour de la base de données.

05/2019 - 10/2019 :
Assistante commerciale et supports clients bilingue chez Dinex sur Lisses (91)
Saisie des commandes, accueil téléphonique, suivi clients, mise à jour de la base de données, intermédiaire avec les filiales du groupe, réalisation d'action commerciale.

02/2016 - 11/2018 :
Gestionnaire des données / Expert Admin chez Accorhotels sur Lisses (91)
Onboarding, contrôle qualité, support à la distribution des hôtels et gestion des anomalies, gestion de l'intégration complète et de la distribution des hôtels indépendants, gestion du flow d'information entre les différentes équipes.

09/2015 - 12/2015 :
Assistante commerciale bilingue Customer Service chez Brooks sur Champcueil (91)
Accueil téléphonique des clients, prise de commandes, suivi des commandes, gestion des SAV, relance des paiements, intermédiaire entre la comptabilité basée en Hollande et les clients.

11/2008 - 12/2014 :
Assistante bilingue Service Après-Vente chez Cocktail Scandinave sur Ponthierry (77)
Accueil physique et téléphonique des clients, gestion des SAV de nos 10 magasins en France, commande et

suivi des fournisseurs, toutes tâches liées au SAV.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Allemand (Oral : notions / Ecrit : débutant)