

57124 Saint Privat La Montagne
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 250210193615

Manager relation clients

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans le Batiment.

Formations

12/1998 : Bac +2 à Faculté des lettres Metz
Deug médiation culturelle et communication

12/1995 : Bac à Lycée Blaise Pascal
Baccalauréat Commercial

Expériences professionnelles

10/2023 - 10/2024 :

Responsable Opérationnel d'Activité chez Asatel sur Marrakech
Participation à la stratégie de l'entreprise, interface clients, support aux superviseurs, garant de l'image de l'entreprise, pilote de prestataire.

01/2022 - 04/2023 :

Pilote de prestataire chez Proximus sur Bertrange
Suivi de la montée en charge des prestataires, pilotage de la performance, prévision et dimensionnement, contrôle du traitement des opérations, surveillance du calendrier de gouvernance.

12/2009 - 12/2021 :

Team leader chez Ebos sur Differdange
Management d'équipes opérationnelles, gestion de la relation clients donneurs d'ordre Eltrona, Tango, ONG, suivi des indicateurs qualitatifs et quantitatifs, coordinateur des différentes activités, mise en place du planning, organisation du temps de travail, recrutement.

01/2001 - 11/2009 :

Superviseur chez Arvato Communication sur Metz
Reporting, formateur EDF, audit qualité, gestion du centre de tri SFR: préparation de l'atterrissement (facturation SFR), contrôle qualité (monitoring), suivi des KPI's (indicateur de production).

Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Cinéma, Sports, Histoire du monde