

**57124 Saint Privat La Montagne**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 250210193615**

## Manager relation clients

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/1998** : Bac +2 à Faculté des lettres Metz  
Deug médiation culturelle et communication

**12/1995** : Bac à Lycée Blaise Pascal  
Baccalauréat Commercial

### Expériences professionnelles

---

**10/2023 - 10/2024** :

Responsable Opérationnel d'Activité chez Asatel sur Marrakech

Participation à la stratégie de l'entreprise, interface clients, support aux superviseurs, garant de l'image de l'entreprise, pilote de prestataire.

**01/2022 - 04/2023** :

Pilote de prestataire chez Proximus sur Bertrange

Suivi de la montée en charge des prestataires, pilotage de la performance, prévision et dimensionnement, contrôle du traitement des opérations, surveillance du calendrier de gouvernance.

**12/2009 - 12/2021** :

Team leader chez Ebos sur Differdange

Management d'équipes opérationnelles, gestion de la relation clients donneurs d'ordre Eltrona, Tango, ONG, suivi des indicateurs qualitatifs et quantitatifs, coordinateur des différentes activités, mise en place du planning, organisation du temps de travail, recrutement.

**01/2001 - 11/2009** :

Superviseur chez Arvato Communication sur Metz

Reporting, formateur EDF, audit qualité, gestion du centre de tri SFR: préparation de l'atterrissage (facturation SFR), contrôle qualité (monitoring), suivi des KPI's (indicateur de production).

### Langues

---

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

### Centres d'intérêts

---

Cinéma, Sports, Histoire du monde