

Né le 01/01/1980  
**67370 Schnersheim**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 250210193913**



## Responsable service relation client

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2010** : à CEMEA Alsace  
BPJEPS

**12/2003** : Bac +3 à Université de Strasbourg  
Licence en Arts Visuels

**12/2000** : Bac à Lycée de Bischheim  
Baccalauréat STI Arts Appliqués

### Expériences professionnelles

---

**01/2020 - 03/2024** :

Responsable service Relation Client chez Mercedes-benz, Groupe Kroely sur Bischheim

Pilotage des campagnes d'appels de fidélisation et de conquête, suivi des indicateurs, coaching d'une équipe de 9 personnes, gestion des recrutements.

**01/2018 - 12/2018** :

Responsable leads chez Mercedes-benz, Groupe Kroely sur Bischheim

Traitement des demandes digitales et entrantes, prise de contact téléphonique/mail.

**01/2017 - 12/2017** :

Téléactrice chez Mercedes-benz, Groupe Kroely sur Bischheim

Suivi Relation Client, appels sortants après livraison et intervention auprès des particuliers et des professionnels, détection de projets d'achat.

**01/2013 - 12/2016** :

Assistante d'éducation chez Collège Du Kochersberg Et Lycée C. Foucauld sur Schiltigheim

**01/2011 - 12/2014** :

Activité indépendante relevant des arts plastiques

Attribution par la Ville et l'Eurométropole de Strasbourg d'un atelier au bastion XIV.

### Permis

---

Permis B