# Responsable service Relation Client

Né(e) en 1980 · 67370 Schnersheim · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 250210193913

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Grand-Est
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

## Formations

12/2010 — CEMEA Alsace
BPJEPS
12/2003 — Bac +3 — Université de Strasbourg
Licence en Arts Visuels
12/2000 — Bac — Lycée de Bischheim
Baccalauréat STI Arts Appliqués

## Expériences professionnelles

01/2020 - 03/2024 — Responsable service Relation Client
Pilotage des campagnes d’appels de fidélisation et de conquête, suivi des indicateurs, coaching d’une équipe de 9 personnes, gestion des recrutements.
01/2018 - à ce jour — Responsable leads
Traitement des demandes digitales et entrantes, prise de contact téléphonique/mail.
01/2017 - 12/2017 — Téléactrice
Suivi Relation Client, appels sortants après livraison et intervention auprès des particuliers et des professionnels, détection de projets d’achat.
01/2013 - 12/2016 — Assistante d’éducation
01/2011 - 12/2014 — Activité indépendante relevant des arts plastiques
Attribution par la Ville et l’Eurométropole de Strasbourg d’un atelier au bastion XIV.

## Atouts

Création de scripts avec DIABOLOCOM, Maîtrise DMS et CRM, Esprit de synthèse et pédagogue, Bonne élocution et gestion du stress

## Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.