

Né le 01/01/1980
67370 Schnersheim
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 250210193913



Responsable service relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans le Batiment.

Formations

12/2010 : à CEMEA Alsace
BPJEPS

12/2003 : Bac +3 à Université de Strasbourg
Licence en Arts Visuels

12/2000 : Bac à Lycée de Bischheim
Baccalauréat STI Arts Appliqués

Expériences professionnelles

01/2020 - 03/2024 :

Responsable service Relation Client chez Mercedes-benz, Groupe Kroely sur Bischheim
Pilotage des campagnes d'appels de fidélisation et de conquête, suivi des indicateurs, coaching d'une équipe de 9 personnes, gestion des recrutements.

01/2018 - 12/2018 :

Responsable leads chez Mercedes-benz, Groupe Kroely sur Bischheim
Traitement des demandes digitales et entrantes, prise de contact téléphonique/mail.

01/2017 - 12/2017 :

Téléactrice chez Mercedes-benz, Groupe Kroely sur Bischheim
Suivi Relation Client, appels sortants après livraison et intervention auprès des particuliers et des professionnels, détection de projets d'achat.

01/2013 - 12/2016 :

Assistante d'éducation chez Collège Du Kochersberg Et Lycée C. Foucauld sur Schiltigheim

01/2011 - 12/2014 :

Activité indépendante relevant des arts plastiques
Attribution par la Ville et l'Eurométropole de Strasbourg d'un atelier au bastion XIV.

Permis

Permis B