Responsable service Relation Client

Né(e) en 1980 · 67370 Schnersheim · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 250210193913

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Grand-Est
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2010-12-31 — CEMEA Alsace
BPJEPS
2003-12-31 — Bac +3 — Université de Strasbourg
Licence en Arts Visuels
2000-12-31 — Bac — Lycée de Bischheim
Baccalauréat STI Arts Appliqués

Expériences professionnelles

2020-01-01 - 2024-03-31 — Responsable service Relation Client
Pilotage des campagnes d’appels de fidélisation et de conquête, suivi des indicateurs, coaching d’une équipe de 9 personnes, gestion des recrutements.
2018-01-01 - à ce jour — Responsable leads
Traitement des demandes digitales et entrantes, prise de contact téléphonique/mail.
2017-01-01 - 2017-12-31 — Téléactrice
Suivi Relation Client, appels sortants après livraison et intervention auprès des particuliers et des professionnels, détection de projets d’achat.
2013-01-01 - 2016-12-31 — Assistante d’éducation
2011-01-01 - 2014-12-31 — Activité indépendante relevant des arts plastiques
Attribution par la Ville et l’Eurométropole de Strasbourg d’un atelier au bastion XIV.

Atouts

Création de scripts avec DIABOLOCOM, Maîtrise DMS et CRM, Esprit de synthèse et pédagogue, Bonne élocution et gestion du stress

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.