

76160 Darnetal  
3 à 5 ans d'expérience  
Réf : 250210194012



## Assistante administrative et commerciale

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans le Batiment.

### Formations

**12/2024** : Bac +2 à IFA Marcel Sauvage  
BTS Négociation Relation Client

**12/2013** : Bac à Lycée de la Vallée du Cailly  
BAC STG, spécialité mercatique

### Expériences professionnelles

**01/2016 - 12/2023 :**  
Assistante Service Client - B2B & B2C chez Cofel sur Criquebeuf-sur-seine (27)  
Gestion de la relation client téléphonique et informatique (commandes, réclamations, SAV), support administratif des équipes commerciales, participation au développement d'outils informatiques, collaboration interservices.

**01/2013 - 12/2016 :**  
Conseillère Clientèle chez Orange Business Services sur Grand-couronne (76)  
Gestion de la relation client (commandes, réclamations, assistance téléphonique), prise en charge des appels (Call entrants et sortants), vente (produits et services).

**01/2012 - 12/2013 :**  
Apprentie commerciale chez Idefhi

**01/2011 - 12/2012 :**  
Apprentie commerciale chez Allo Agenda

### Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

### Permis

Permis B

### Centres d'intérêts

Décoration, Cuisine, Natation