

76160 Darnetal
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 250210194012



Assistante administrative et commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans le Batiment.

Formations

12/2024 : Bac +2 à IFA Marcel Sauvage
BTS Négociation Relation Client

12/2013 : Bac à Lycée de la Vallée du Cailly
BAC STG, spécialité mercatique

Expériences professionnelles

01/2016 - 12/2023 :

Assistante Service Client - B2B & B2C chez Cofel sur Criquebeuf-sur-seine (27)

Gestion de la relation client téléphonique et informatique (commandes, réclamations, SAV), support administratif des équipes commerciales, participation au développement d'outils informatiques, collaboration interservices.

01/2013 - 12/2016 :

Conseillère Clientèle chez Orange Business Services sur Grand-couronne (76)

Gestion de la relation client (commandes, réclamations, assistance téléphonique), prise en charge des appels (Call entrants et sortants), vente (produits et services).

01/2012 - 12/2013 :

Apprentie commerciale chez Idefhi

01/2011 - 12/2012 :

Apprentie commerciale chez Allo Agenda

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Décoration, Cuisine, Natation