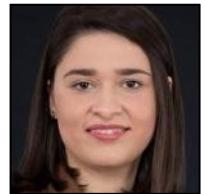


**31100 Toulouse**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 250210194206**



## Assistante commerciale

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Occitanie, dans le Batiment.

### Formations

**12/2020** : Bac +5 à Université Tunis El Manar  
Master en Chimie Analytique

Bac +3 à Université Tunis El Manar  
Licence en Chimie

### Expériences professionnelles

**01/2021 - 10/2022 :**  
Assistante commerciale chez Tunisian Cloud

Gérer les appels téléphoniques et les mails clients, accueillir et conseiller les clients sur les différents produits/services adaptés à leurs besoins, gérer les commandes clients de la saisie à la facturation, traiter les réclamations, informer le client de l'avancement de sa commande, gérer les relances clients, mettre à jour la base de données clients, préparer les devis et offres commerciales.

**01/2017 - 12/2019 :**  
Commercial support Specialist chez Agbl Afrique

Coordonner la logistique des livraisons, s'assurer de la satisfaction client, saisir et éditer les documents de vente, gérer et suivre les commandes clients, support client par e-mail ou téléphone, mettre à jour les bases de données clients.

### Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

### Centres d'intérêts

Lecture, Randonnée, Voyage, Cuisine