Gérante d'une entreprise automobile

93230 Romainville · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 250210194340

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

11/2023 — Bac +3 — ESTYA
Bachelor en Marketing Digital
03/2020 — Bac +2 — Pigier
Brevet de Technicien Supérieur en Management Commercial opérationnel
09/2017 — Bac +3 — Université Paris 8 Vincennes-Saint-Denis
Licence en Littérature Française

Expériences professionnelles

02/2023 - 11/2024 — Gérante d'une entreprise automobile

Responsable de l'ensemble de la gestion, évaluation de la performance des employés, facturation et relance, chargée du recrutement des carrossiers, réalisation d'expertises de véhicules, gestion de la relation clients, accueil téléphonique et physique, commande et approvisionnement des pièces nécessaires aux réparations, réalisation du marketing et communication du garage, suivi des techniciens de fibre et gestions des interventions via un CRM, analyse mensuelle du chiffre d'affaires des employés.

09/2022 - 01/2023 — Assistante de direction

Gestion des appels téléphoniques, e-mails, et litiges clients, expérience en service client et management.

08/2020 - 07/2022 — Assistante manager

Planification des horaires des employés, gestion des relations clients.

03/2018 - 02/2020 — Professeur de karaté

Assurer les cours de Karaté bébés et Cadets.

Langues

Français (maternelle), Kabyle (maternelle), Anglais (courant)

Atouts

Capacité d'adaptation rapide, Sens des responsabilités, Polyvalente, Résolution de problème, Gestion des plannings, Facturation, Création de devis, Chiffrage automobile, Stratégie commerciale

Permis

Permis B

Loisirs

Sports, Arts Martiaux, Randonnées, Lecture, Psychologie

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.