

93230 Romainville
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250210194340

Gérante d'une entreprise automobile

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

11/2023 : Bac +3 à ESTYA

Bachelor en Marketing Digital

03/2020 : Bac +2 à Pigier

Brevet de Technicien Supérieur en Management Commercial opérationnel

09/2017 : Bac +3 à Université Paris 8 Vincennes-Saint-Denis

Licence en Littérature Française

Expériences professionnelles

02/2023 - 11/2024 :

Gérante d'une entreprise automobile chez D-atelier sur Gennevilliers

Responsable de l'ensemble de la gestion, évaluation de la performance des employés, facturation et relance, chargée du recrutement des carrossiers, réalisation d'expertises de véhicules, gestion de la relation clients, accueil téléphonique et physique, commande et approvisionnement des pièces nécessaires aux réparations, réalisation du marketing et communication du garage, suivi des techniciens de fibre et gestions des interventions via un CRM, analyse mensuelle du chiffre d'affaires des employés.

09/2022 - 01/2023 :

Assistante de direction chez Polyracco sur Argenteuil

Gestion des appels téléphoniques, e-mails, et litiges clients, expérience en service client et management.

08/2020 - 07/2022 :

Assistante manager chez Intermarché sur Paris (75)

Planification des horaires des employés, gestion des relations clients.

03/2018 - 02/2020 :

Professeur de karaté chez I.k.b sur Bagnolet

Assurer les cours de Karaté bébés et Cadets.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Kabyle (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Centres d'intérêts

Sports, Arts Martiaux, Randonnées, Lecture, Psychologie