Chargée de clientèle

94200 Ivry-sur-Seine · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 250210195004

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2024 — Bac +2
BTS Management des unités commerciales
Bac
Baccalauréat Accueil relation client et usagers

Expériences professionnelles

01/2022 - 12/2023 — Chargée de clientèle
Accueil et orientation des clients, gestion des appels et demandes clients, traitement des réclamations et résolutions litiges, commercialisation des produits, ventes de services et accompagnement personnalisé.
01/2019 - 12/2021 — Commerciale horlogerie
Accueil, conseil et fidélisation des clients en boutique, ventes des montres et accessoires Swatch, gestion des encaissements et suivi des stocks, mise en place du merchandising, développement du chiffre d'affaire et participation aux animations commerciales, ouvertures et fermetures de la boutique.
01/2017 - 12/2019 — Conseillère clientèle
Accueil et orientation des clients, commercialisation des produits et services bancaires, gestion des opérations postales, affranchissement courriers et colis, démarches administratives.

Langues

Espagnol (notions), Anglais (notions)

Atouts

Sens du relationnel et écoute, Capacités d’organisation, Communication et résistance au stress, Travail en équipe et autonomie, Maîtrise des outils informatiques, Gestion financière

Loisirs

Guitare, Patinage artistique, Voyages, Voyage humanitaire

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.