

94350 Villiers Sur Marne
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2502121120



Responsable adv et relation clients

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2024 : à DEVOP

Les fondamentaux du management

12/2022 : à LAERA

Assurer sa prise de fonction managériale

12/2019 : à EXOFORMATION

Formations EXCEL

Expériences professionnelles

05/2024 - 08/2024 :

Responsable ADV et Relation Clients chez Acrelec Manufacturing sur Saint Thibault Des Vignes
Management d'une équipe de 3 Assistantes ADV, détermination et supervision de l'activité de l'équipe, support à la gestion de comptes clients, audit des procédures et instructions ADV, amélioration continue en collaboration avec l'IT.

09/2023 - 04/2024 :

Autrice / Illustratrice Livres Jeunesse chez Auto-édition Sur The Book Edition

Création de livres jeunesse auto-édités, création des illustrations et rédaction des textes, soumission d'un manuscrit pour relecture à une psychologue.

08/2022 - 09/2023 :

Responsable Développement National et ADV chez Toyota Material Handling France sur Bussy Saint Georges

Management d'une équipe de 5 Assistantes Commerciales, recrutement, accompagnement dans la montée en compétences, détermination et supervision de l'activité de l'équipe.

06/2016 - 07/2022 :

Coordnatrice ADV France/Export chez Opal / Demetz sur Villiers Sur Marne

Assistanat du Commercial de la zone DROM COM, back-up du Responsable ADV, intégration et gestion des commandes WEB, saisie de commandes de verres correcteurs.

05/2015 - 05/2016 :

Assistante Commerciale chez Solo Invest sur Paris li

Traitement des devis, commandes et litiges, diffusion des éléments techniques, marketing et merchandising.

07/2014 - 03/2015 :

Assistante de Direction Commerciale chez Eclor sur Issy Les Moulineaux

Gestion des appels d'offres et fiches techniques, réalisation de procédures, mise en place d'évolutions et développement des process.

04/2013 - 12/2013 :

Chargée de Clientèle Commerce Digital chez Morgan - Groupe Beaumanoir sur Paris li

Gestion des commandes d'implantation et réassort, responsable de la planification et de l'organisation des livraisons clients.

03/2011 - 04/2013 :

Assistante Commerce Digital chez Morgan - Groupe Beaumanoir sur Paris li

Gestion des commandes, facturation et litiges, organisation et planification des livraisons clients.

04/2007 - 02/2011 :

Assistante Approvisionnement et Commerciale chez V7 Distribution sur Boissy Saint Léger

Gestion des commandes fournisseurs, entrée en stock des marchandises, litiges.

07/2005 - 03/2007 :

Gestionnaire Clients RHF chez Bahlsen St Michel sur Rueil Malmaison

Création des plans promotionnels, gestion et diffusion de supports marketing.

12/2001 - 06/2005 :

Assistante Commerciale chez Socomatel sur Bonneuil Sur Marne

Gestion et traitement des appels d'offres, des devis et commandes clients.

12/2000 - 10/2001 :

Télévendeuse chez L.e.m (régie Publicitaire) sur Saint Maur Des Fossés

Prospection téléphonique B to B, ventes d'espaces publicitaires.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Autrice / Illustratrice de contes et livres jeunesse, Tennis, Natation, Développement personnel, Communication Non-Violente