Coordinateur des opérations et du développement commercial

Né(e) en 2001 · 75008 Paris · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 2502121350

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

09/2024 — Bac +5 — Cergy Paris Université
Master 2 en Management de tourisme et hôtellerie internationale
09/2023 — Bac +3 — Université Lyon2 lumière
Master 1 en Management de Tourisme et évènementiel
06/2022 — Bac +3 — ISITT Tanger
Licence en Management de tourisme

Expériences professionnelles

09/2023 - 09/2024 — Coordinateur des opérations et du développement commercial
Prospection commerciale externe, commercialisation et marketing de l'hôtel, en B2B et B2C. Coordination des événements, réalisation de devis, et collaboration avec le service banquet pour assurer la réussite des événements. Gestion des réservations individuelles et groupes, avec une optimisation des processus pour améliorer l'expérience client.
06/2023 - 09/2023 — Consultant en étude de marché
Analyse approfondie du marché pour identifier les tendances et opportunités dans le secteur du tourisme de la ville. Élaboration de recommandations stratégiques pour le développement de nouveaux produits et services.
06/2021 - 09/2021 — Agent du département commercial et Marketing
Développement et mise en œuvre de stratégies marketing pour attirer une clientèle internationale. Coordination des campagnes promotionnelles et gestion des partenariats avec des agences de voyage et des entreprises locales.
09/2018 - 06/2019 — Conseiller de clientèle
Gestion des demandes et réservations de voyage, offrant des conseils personnalisés pour créer des expériences sur mesure. Développement de relations durables avec les clients, assurant une haute satisfaction et fidélisation.

Langues

Français (maternelle), Anglais (maternelle), Arabe (maternelle), Espagnol (courant)

Atouts

Pack Office, Opera, CRM, Canva, Adobe, Google Analytics, PowerBi, Revenue management

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.