

Né le 01/01/1985  
**60230 Chambly**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 250219121415**



## **Assistante / responsable service clients / commerciale**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**12/2007** : Bac +3 à Sciences-u  
Licence Assistante en agence de travail temporaires

**12/2006** : Bac +2 à Lycée Felix Faure  
BTS Assistante de Direction

**12/2004** : Bac à Lycée Condorcet  
Bac Général Sciences et Technologies Tertiaires

### **Expériences professionnelles**

---

**07/2009 à ce jour :**

Assistante Commerciale chez Franke France sur Chambly (60)

Saisie de commandes, gestion des litiges transports, gestion des expéditions et retours de marchandises, suivi des contrats partenariats, réponse aux demandes de prix, réponse aux appels téléphoniques et mails des clients et commerciaux, vente push auprès des clients, relance des factures impayées, formation des nouveaux collaborateurs, mise en place de process, accompagnement dans la réorganisation du service clients, relecture des nouveaux catalogues.

**01/2009 - 06/2009 :**

Assistante Administrative chez Transports Cabaro sur Amblainville

Gestion du standard téléphonique, gestion des plannings des conducteurs, saisie des heures de conduites des conducteurs, gestion de la caisse, gestion des visites médicales.

**10/2006 - 10/2008 :**

Assistante en agence de travail temporaire chez Manpower sur Méru

Accueil physique et téléphonique des candidats et collaborateurs intérimaires, gestion des déclarations auprès de l'Urssaf, saisie des contrats de travail, détachement des collaborateurs auprès des clients, validation des prises de postes et périodes d'essai, suivi des relevés d'heures, gestion des visites médicales, gestion des réclamations clients et collaborateurs intérimaires, évaluation des candidats par le biais de tests, expertise en sourcing et vente push de talents auprès des clients et prospects.