Assistante / Responsable Service Clients / Commerciale

Né(e) en 1985 · 60230 Chambly · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 250219121415

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2007 — Bac +3 — Sciences-u
Licence Assistante en agence de travail temporaires
12/2006 — Bac +2 — Lycée Felix Faure
BTS Assistante de Direction
12/2004 — Bac — Lycée Condorcet
Bac Général Sciences et Technologies Tertiaires

Expériences professionnelles

07/2009 - à ce jour — Assistante Commerciale

Saisie de commandes, gestion des litiges transports, gestion des expéditions et retours de marchandises, suivi des contrats partenariats, réponse aux demandes de prix, réponse aux appels téléphoniques et mails des clients et commerciaux, vente push auprès des clients, relance des factures impayées, formation des nouveaux collaborateurs, mise en place de process, accompagnement dans la réorganisation du service clients, relecture des nouveaux catalogues.

01/2009 - 06/2009 — Assistante Administrative

Gestion du standard téléphonique, gestion des plannings des conducteurs, saisie des heures de conduites des conducteurs, gestion de la caisse, gestion des visites médicales.

10/2006 - 10/2008 — Assistante en agence de travail temporaire

Accueil physique et téléphonique des candidats et collaborateurs intérimaires, gestion des déclarations auprès de l'Urssaf, saisie des contrats de travail, détachement des collaborateurs auprès des clients, validation des prises de postes et périodes d’essai, suivi des relevés d’heures, gestion des visites médicales, gestion des réclamations clients et collaborateurs intérimaires, évaluation des candidats par le biais de tests, expertise en sourcing et vente push de talents auprès des clients et prospects.

Atouts

Communication, Organisation, Esprit d’équipe, Polyvalence, Dynamisme, Gestion des priorités, Autonome, Esprit d’initiative, A l’écoute, SAP, AS400, C4C

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.