

75019 Paris
0 à 1 an d'expérience
Réf : 250219121505

Technicien help desk

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2022 : Bac à Lycée Gustave Ferrie
Bac Pro RISC SN

12/2022 : à Kelly Formation
Formation Technicien Help Desk

Expériences professionnelles

12/2023 - à ce jour :
Technicien support informatique chez Ministère De La Justice sur Paris (75)

05/2023 - 08/2023 :
Technicien Help Desk chez Generali sur Paris (75)
Traitement des appels, résolution des pannes, outils de tickets Service Now, escalade des tickets au niveau 2, PMAD (Prise en main à distance) sur le poste de l'utilisateur afin de diagnostiquer le problème.

01/2020 - 12/2021 :
Stage chez Akh International sur Paris (75)
Réparation de PC, téléphone.

01/2020 - 12/2021 :
Stage chez Eurivi Groupe sur Paris (75)
Assistance et services informatique.

01/2018 - 12/2019 :
Stage en comptabilité chez Sm Consulting sur Paris (75)
Aide au personnel et accueil des clients.

Permis

Permis B