Technicien Help Desk

75019 Paris · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 250219121505

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2022-12-31 — Bac — Lycée Gustave Ferrie
Bac Pro RISC SN
2022-12-19 — Kelly Formation
Formation Technicien Help Desk

Expériences professionnelles

2023-12-27 - à ce jour — Technicien support informatique
2023-05-02 - 2023-08-28 — Technicien Help Desk
Traitement des appels, résolution des pannes, outils de tickets Service Now, escalade des tickets au niveau 2, PMAD (Prise en main à distance) sur le poste de l'utilisateur afin de diagnostiquer le problème.
2020-01-01 - 2021-12-31 — Stage
Assistance et services informatique.
2020-01-01 - 2021-12-31 — Stage
Réparation de PC, téléphone.
2018-01-01 - 2019-12-31 — Stage en comptabilité
Aide au personnel et accueil des clients.

Atouts

Systèmes d'exploitation, Support logiciel et matériel, Réseaux informatiques, Diagnostic de pannes, Service à la clientèle, SCCM outils de Prise en main à distance, Environnement Citrix, Outils de gestion des tickets, ServiceNow, Compétences en communication

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.