

**75019 Paris**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 250219121505**

## Technicien help desk

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2022** : Bac à Lycée Gustave Ferrie  
Bac Pro RISC SN

**12/2022** : à Kelly Formation  
Formation Technicien Help Desk

### Expériences professionnelles

---

**12/2023 - à ce jour** :  
Technicien support informatique chez Ministère De La Justice sur Paris (75)

**05/2023 - 08/2023** :  
Technicien Help Desk chez Generali sur Paris (75)  
Traitement des appels, résolution des pannes, outils de tickets Service Now, escalade des tickets au niveau 2, PMAD (Prise en main à distance) sur le poste de l'utilisateur afin de diagnostiquer le problème.

**01/2020 - 12/2021** :  
Stage chez Akh International sur Paris (75)  
Réparation de PC, téléphone.

**01/2020 - 12/2021** :  
Stage chez Eurivi Groupe sur Paris (75)  
Assistance et services informatique.

**01/2018 - 12/2019** :  
Stage en comptabilité chez Sm Consulting sur Paris (75)  
Aide au personnel et accueil des clients.

### Permis

---

Permis B