Gestionnaire Back Office et support

78560 Le Port-Marly · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 250219121638

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

03/2023 — Bac +5 — Istec Business School Paris
MBA Marketing et Communication
08/2020 — Bac +5 — Université Abderahmane Mira
Master 2 en Marketing B2B
07/2018 — Bac +3 — Université Abderahmane Mira
Licence en Marketing

Expériences professionnelles

02/2023 - à ce jour — Chargé Relation Client
Gérer l’ensemble de la relation avec les clients. Répondre aux différentes questions des clients. S’assurer de la qualité de réalisation des prestations liées aux demandes des clients. Poster et contrôler sur l’outil informatique les différentes opérations relatives au séjour du client dans le respect des satisfaction client.
07/2022 - 01/2023 — Assistant chargé de relation client et e-commerce
Gestion des réservations clients et fiches produits. Suivi du e-commerce interne et externe. Force de proposition sur l’amélioration du parcours client. Service ADV, suivi des factures, relances et enregistrements des paiements.

Langues

Français (maternelle), Anglais (maternelle)

Atouts

Magento, Freshdesk, Microsoft Office, Windows 11

Loisirs

Passionné par l’offre d’un service exceptionnel

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.