

78560 Le Port-marly
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250219121638

Gestionnaire back office et support

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

03/2023 : Bac +5 à Istec Business School Paris
MBA Marketing et Communication

08/2020 : Bac +5 à Université Abderahmane Mira
Master 2 en Marketing B2B

07/2018 : Bac +3 à Université Abderahmane Mira
Licence en Marketing

Expériences professionnelles

02/2023 à ce jour :

Chargé Relation Client chez Hotel Lutetia sur Marseille

Gérer l'ensemble de la relation avec les clients. Répondre aux différentes questions des clients. S'assurer de la qualité de réalisation des prestations liées aux demandes des clients. Poster et contrôler sur l'outil informatique les différentes opérations relatives au séjour du client dans le respect des satisfaction client.

07/2022 - 01/2023 :

Assistant chargé de relation client et e-commerce chez Wonderbox- Tick&box sur Aix En Provence

Gestion des réservations clients et fiches produits. Suivi du e-commerce interne et externe. Force de proposition sur l'amélioration du parcours client. Service ADV, suivi des factures, relances et enregistrements des paiements.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Centres d'intérêts

Passionné par l'offre d'un service exceptionnel