Responsable ADV

92340 Bourg-la-Reine · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 250219121757

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Expériences professionnelles

06/2021 - à ce jour — Responsable ADV

Responsable ADV SAV sur 2 activités : Medivia site de fournitures et ordonnances médicales, QDM – QPH sites presse médicales abonnements B2C. Gestion et traitement des courriers abonnements et appels B2C, traitement des litiges et réclamations clients, facturation et gestion des impayés.

01/2010 - 06/2021 — Secrétaire d'exploitation

Gestion des techniciens, planification des interventions, saisie des comptes rendus d'intervention, traitement des anomalies.

01/2007 - 12/2010 — Chargée Réclamations Clients

Traitement et suivi des litiges clients, prise en charge des réclamations et réponses aux clients, prise de RDV maintenance et chantier.

01/2004 - 12/2007 — ADV Grands Comptes - Public

Création des commandes clients et des ordres de service, création des ordres de facturation, réception et traitement des réclamations/litiges clients.

Atouts

CRM, Pack Office, AS400, SAP, Satisfaction client, Saisie de données, Gestion des abonnements - ventes, Sens de l'organisation, Gestion des litiges et réclamations

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.