

92340 Bourg-la-reine
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 250219121757

Responsable adv

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Expériences professionnelles

06/2021 à ce jour :

Responsable ADV chez Groupe Profession Santé - Malakoff sur Bourg-la-reine (92)

Responsable ADV SAV sur 2 activités : Medivia site de fournitures et ordonnances médicales, QDM - QPH sites presse médicales abonnements B2C. Gestion et traitement des courriers abonnements et appels B2C, traitement des litiges et réclamations clients, facturation et gestion des impayés.

01/2010 - 06/2021 :

Secrétaire d'exploitation chez Ista Cis - Paris sur Paris

Gestion des techniciens, planification des interventions, saisie des comptes rendus d'intervention, traitement des anomalies.

01/2007 - 12/2010 :

Chargée Réclamations Clients chez Ista Cis - Massy sur Massy

Traitements et suivi des litiges clients, prise en charge des réclamations et réponses aux clients, prise de RDV maintenance et chantier.

01/2004 - 12/2007 :

ADV Grands Comptes - Public chez Ista Cis - Massy sur Massy

Création des commandes clients et des ordres de service, création des ordres de facturation, réception et traitement des réclamations/litiges clients.