# Technicienne Help Desk

Né(e) en 2003 · 69100 Villeurbanne · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 250219122109

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

## Formations

12/2021 — Bac — François Cevert
Baccalauréat Professionnel ARCU (Accueil - Relation Clients et Usagers)

## Expériences professionnelles

01/2024 - à ce jour — Téléprospectrice
Contacter les prospects pour leur proposer nos différentes prestations de rénovation énergétique, développer le portefeuille des clients, assurer le service client ou le service après-vente.
01/2024 - à ce jour — Agent de service desk
Répondre aux adhérents, suivre les procédures pour résoudre les incidents.
01/2024 - à ce jour — Technicienne Help Desk/ Téléconseiller
Établir l’inventaire du matériel, prise de rendez-vous, gestion de l’agenda, publipostage, appels entrants.
01/2023 - à ce jour — Auxiliaire de vie
Accompagnement à la promenade, rangement des espaces de vie, préparation des repas, aide à la prise des repas, assurer le confort de la personne.
01/2023 - à ce jour — Télé-enquêtrice
Prendre contact avec les personnes ciblées, guider la personne tout au long de l’enquête, respecter le temps imparti pour chaque questionnaire.
01/2022 - 12/2022 — Vendeuse
Accueillir et conseiller les clients, déballage, étiquetage, cintrage des vêtements, mise en rayon des produits, encaisser les paiements, passer les commandes.
01/2022 - 12/2022 — Standardiste
Réception et identification des appels, analyse de la demande et orientation, mise en relation et suivi fonctionnel de la prise en charge de l'appel, traitement des demandes de renseignement téléphonique.
01/2021 - 12/2021 — Hôtesse d'accueil
Accueillir les clients, répondre aux demandes de renseignements, proposer les services et avantages, consultation des mails.

## Langues

Espagnol (courant), Anglais (courant)

## Atouts

Autonomie, Bonne élocution, Esprit d’équipe, Ingénierie Pédagogique, Pédagogie, Qualité, Management, Recrutement, Management de projet, Conseil RH

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.