

Né le 10/05/1989
62830 Carly
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 250219122417



Support it

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Batiment.

Formations

06/2015 : Bac +2 à ULCO
Licence 1 Informatique

Expériences professionnelles

01/2024 - 04/2024 :
Support IT Niveau 2 chez Experis / Eurotunnel
Diagnostic et résolution d'incidents, dépannage matériel, gestion de projets clients.

04/2023 - 01/2024 :
Consultante Support IT chez Odc
Support utilisateurs (FR/EN), maintenance des serveurs (Windows, O365, Azure), gestion de projets, mise en place de GPO, création de procédures.

03/2022 - 07/2022 :
Consultante Support IT chez Inetum
Assistance utilisateurs (FR/EN), installation et dépannage matériel, gestion d'environnements techniques (Windows, Cisco, Citrix).

11/2020 - 01/2022 :
Consultante Support IT chez Commission Européenne
Support utilisateurs (FR/EN), résolution d'incidents applicatifs (SAP), rédaction de procédures et mise à jour de la knowledge base.

11/2015 - 11/2016 :
Chargée de Production chez Orange
Intégration de produits/services IP, études de faisabilité, support client et maintenance préventive.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Musique, Films/Séries, Sport, Cuisine, Jeux vidéos, Culture japonaise