# Support IT

Né(e) en 1989 · 62830 Carly · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 250219122417

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

## Formations

2015-06-30 — Bac +2 — ULCO
Licence 1 Informatique

## Expériences professionnelles

2024-01-01 - 2024-04-30 — Support IT Niveau 2
Diagnostic et résolution d’incidents, dépannage matériel, gestion de projets clients.
2023-04-01 - 2024-01-31 — Consultante Support IT
Support utilisateurs (FR/EN), maintenance des serveurs (Windows, O365, Azure), gestion de projets, mise en place de GPO, création de procédures.
2022-03-01 - 2022-07-31 — Consultante Support IT
Assistance utilisateurs (FR/EN), installation et dépannage matériel, gestion d’environnements techniques (Windows, Cisco, Citrix).
2020-11-01 - 2022-01-31 — Consultante Support IT
Support utilisateurs (FR/EN), résolution d’incidents applicatifs (SAP), rédaction de procédures et mise à jour de la knowledge base.
2015-11-01 - 2016-11-30 — Chargée de Production
Intégration de produits/services IP, études de faisabilité, support client et maintenance préventive.

## Langues

Anglais (Courant)

## Atouts

Serveurs Windows, GPO, O365, Azure, Cisco, Citrix, Travail en équipe, Gestion de projets, Rédaction de procédures, Mise à jour de bases de connaissances

## Permis

Permis B

## Loisirs

Musique, Films/Séries, Sport, Cuisine, Jeux vidéos, Culture japonaise

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.