Support IT

Né(e) en 1989 · 62830 Carly · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 250219122417

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

06/2015 — Bac +2 — ULCO
Licence 1 Informatique

Expériences professionnelles

01/2024 - 04/2024 — Support IT Niveau 2
Diagnostic et résolution d’incidents, dépannage matériel, gestion de projets clients.
04/2023 - 01/2024 — Consultante Support IT
Support utilisateurs (FR/EN), maintenance des serveurs (Windows, O365, Azure), gestion de projets, mise en place de GPO, création de procédures.
03/2022 - 07/2022 — Consultante Support IT
Assistance utilisateurs (FR/EN), installation et dépannage matériel, gestion d’environnements techniques (Windows, Cisco, Citrix).
11/2020 - 01/2022 — Consultante Support IT
Support utilisateurs (FR/EN), résolution d’incidents applicatifs (SAP), rédaction de procédures et mise à jour de la knowledge base.
11/2015 - 11/2016 — Chargée de Production
Intégration de produits/services IP, études de faisabilité, support client et maintenance préventive.

Langues

Anglais (courant)

Atouts

Serveurs Windows, GPO, O365, Azure, Cisco, Citrix, Travail en équipe, Gestion de projets, Rédaction de procédures, Mise à jour de bases de connaissances

Permis

Permis B

Loisirs

Musique, Films/Séries, Sport, Cuisine, Jeux vidéos, Culture japonaise

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.