

78130 Les Mureaux
0 à 1 an d'expérience
Réf : 250219122430

Technicien support informatique / administrateur systèmes et réseaux

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2024 : Bac +5 à Institut Européen de Formation en Ingénierie Informatique
Master 2 Réseaux et Systèmes

06/2022 : Bac +3 à Institut Universitaire de la Côte
Bachelor en Réseaux et Infrastructures

06/2021 : Bac +2 à Institut Universitaire des Grandes Ecoles des Tropiques
BTS en Gestion des Systèmes d'Information

Expériences professionnelles

09/2024 - 03/2025 :

Technicien Support Informatique (Stage) chez Ubs Europe sur Paris

Gestion des tickets sur GSNOW (ServiceNow) et support aux utilisateurs. Maintenance et résolution des incidents liés aux infrastructures. Automatisation de processus via Ansible. Gestion de projet : rédaction cahier de charge.

01/2023 - 05/2023 :

Technicien Support (Stage) chez Emagyl Consulting sur Châtenay-malabry

Installation et maintenance des postes de travail. Gestion des incidents et surveillance réseau via GLPI. Assistance aux utilisateurs pour les outils bureautiques et réseaux. Rédaction de rapports d'intervention détaillés.

06/2021 - 10/2021 :

Technicien support informatique et web (Stage) chez Smart Consulting sur Douala

Participer au développement d'une application pour la gestion des stocks. Traitement des incidents et des demandes de support de niveau 1 et 2. Assistance aux utilisateurs. Gérer les échanges avec les clients.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Centres d'intérêts

Bénévolat : membre de Illumine mes rêves, association qui soutient la lutte contre le cancer, Cuisine, Musique