

94460 Valenton
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 250219122659

Customer success manager

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2010 : Bac +3

Licence en DEES Marketing Appliqué

12/2009 : Bac +2

BTS Assistante de Gestion PME-PMI

Expériences professionnelles

01/2021 - 11/2024 :

Customer Success Manager chez Monster

Accompagner la force de vente dans la prise de brief auprès des clients, s'assurer de la faisabilité des projets, animation des équipes commerciales, suivi des campagnes et budgets, détection de potentiels upsell.

03/2015 - 01/2021 :

Assistante Commerciale chez Monster

Prise et gestion des commandes pré/post achat, conseils et mise en place de campagnes de communication, envoi de propositions commerciales, support technique, participation à l'évolution du site.

04/2011 - 05/2015 :

Chargée de Relation Clientèle chez Figaro Classifieds

Gestion après-ventes des contrats, détections de potentiels besoins, formation téléphonique des clients, support technique et suivi de la satisfaction du client.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Voyages, Cuisine