Customer Success Manager

94460 Valenton · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 250219122659

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2010 — Bac +3
Licence en DEES Marketing Appliqué
12/2009 — Bac +2
BTS Assistante de Gestion PME-PMI

Expériences professionnelles

01/2021 - 11/2024 — Customer Success Manager
Accompagner la force de vente dans la prise de brief auprès des clients, s’assurer de la faisabilité des projets, animation des équipes commerciales, suivi des campagnes et budgets, détection de potentiels upsell.
03/2015 - 01/2021 — Assistante Commerciale
Prise et gestion des commandes pré/post achat, conseils et mise en place de campagnes de communication, envoi de propositions commerciales, support technique, participation à l’évolution du site.
04/2011 - 05/2015 — Chargée de Relation Clientèle
Gestion après-ventes des contrats, détections de potentiels besoins, formation téléphonique des clients, support technique et suivi de la satisfaction du client.

Langues

Anglais (courant), Espagnol (moyen)

Atouts

Onboarding / formation clients, Suivi client et présentation des KPI's, Détection des besoins, Upsell, Support client, Analyse/ diagnostic, Recommandations clients, Bon relationnel, Orientation satisfaction client, Rigueur, autonomie, réactivité, Empathie collective et sens du travail en communication équipe, Gestion du stress, Maîtrise du pack office, Salesforce

Loisirs

Voyages, Cuisine

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.