

**94460 Valenton**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 250219122659**

## Customer success manager

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2010** : Bac +3  
Licence en DEES Marketing Appliqué

**12/2009** : Bac +2  
BTS Assistante de Gestion PME-PMI

### Expériences professionnelles

---

**01/2021 - 11/2024** :  
Customer Success Manager chez Monster  
Accompagner la force de vente dans la prise de brief auprès des clients, s'assurer de la faisabilité des projets, animation des équipes commerciales, suivi des campagnes et budgets, détection de potentiels upsell.

**03/2015 - 01/2021** :  
Assistante Commerciale chez Monster  
Prise et gestion des commandes pré/post achat, conseils et mise en place de campagnes de communication, envoi de propositions commerciales, support technique, participation à l'évolution du site.

**04/2011 - 05/2015** :  
Chargée de Relation Clientèle chez Figaro Classifieds  
Gestion après-ventes des contrats, détections de potentiels besoins, formation téléphonique des clients, support technique et suivi de la satisfaction du client.

### Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

### Centres d'intérêts

---

Voyages, Cuisine