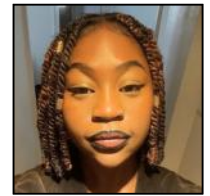


Né le 01/01/2000  
**45000 Orléans**  
**0 à 1 an d'expérience**  
**Réf : 250219122952**



## Conseillère relation client

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Centre-Val de Loire, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2024** : Bac +2 à Victoria

Formation Professionnelle de Conseiller Relation Client à Distance (CRCD) Certification CCP1 obtenue.

**12/2022** : Bac +2 à Lycée Jules Ferry

BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO)

**12/2020** : Bac à Lycée Condorcet

Baccalauréat STMG

### Expériences professionnelles

---

**04/2024 - à ce jour** :

Création D'Auto-Entreprise chez Auto-entreprise sur Orléans

Services aux entreprises en Gestion Relation Client.

**03/2024 - 04/2024** :

Hôtesse d'Accueil chez Delpharm sur Orléans

Accueillir et orienter les visiteurs et collaborateurs selon leurs besoins. Fournir des informations claires et adaptées. Gérer des tâches administratives connexes.

**03/2023 - 03/2024** :

Conseillère Relation Client à Distance chez Teleperformance

Assurer l'accompagnement, l'assistance et le conseil des clients par téléphone, mail et portail en ligne.

Diagnostiquer et résoudre des incidents techniques. Gérer les conflits et traiter les objections.

### Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

### Permis

---

Permis B

### Centres d'intérêts

---

Voyage et découverte culturelle, Musique (Guitare et Piano), Initiation aux nouvelles technologies, Engagement communautaire et événements associatifs