Conseillère Relation Client

Né(e) en 2000 · 45000 Orléans · 0 à 1 an d'expérience · Réf. 250219122952

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Centre-Val de Loire
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2024 — Bac +2 — Victoria
Formation Professionnelle de Conseiller Relation Client à Distance (CRCD) Certification CCP1 obtenue.
12/2022 — Bac +2 — Lycée Jules Ferry
BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO)
12/2020 — Bac — Lycée Condorcet
Baccalauréat STMG

Expériences professionnelles

04/2024 - à ce jour — Création D'Auto-Entreprise
Services aux entreprises en Gestion Relation Client.
03/2024 - 04/2024 — Hôtesse d'Accueil
Accueillir et orienter les visiteurs et collaborateurs selon leurs besoins. Fournir des informations claires et adaptées. Gérer des tâches administratives connexes.
03/2023 - 03/2024 — Conseillère Relation Client à Distance
Assurer l'accompagnement, l'assistance et le conseil des clients par téléphone, mail et portail en ligne. Diagnostiquer et résoudre des incidents techniques. Gérer les conflits et traiter les objections.

Langues

Anglais (courant)

Atouts

Relation Client, Gestion Administrative, Outils Collaboratifs, Écoute Active, Sens de l'Organisation, Communication, Maîtrise des outils CRM (Salesforce), Rédaction de documents bureautiques, Traitement des données

Permis

Permis B

Loisirs

Voyage et découverte culturelle, Musique (Guitare et Piano), Initiation aux nouvelles technologies, Engagement communautaire et événements associatifs

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.