

Né le 01/01/2000
45000 Orléans
0 à 1 an d'expérience
Réf : 250219122952



Conseillère relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Centre-Val de Loire, dans le Batiment.

Formations

12/2024 : Bac +2 à Victoria

Formation Professionnelle de Conseiller Relation Client à Distance (CRCD) Certification CCP1 obtenue.

12/2022 : Bac +2 à Lycée Jules Ferry

BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO)

12/2020 : Bac à Lycée Condorcet

Baccalauréat STMG

Expériences professionnelles

04/2024 à ce jour :

Création D'Auto-Entreprise chez Auto-entreprise sur Orléans

Services aux entreprises en Gestion Relation Client.

03/2024 - 04/2024 :

Hôtesse d'Accueil chez Delpharm sur Orléans

Accueillir et orienter les visiteurs et collaborateurs selon leurs besoins. Fournir des informations claires et adaptées. Gérer des tâches administratives connexes.

03/2023 - 03/2024 :

Conseillère Relation Client à Distance chez Teleperformance

Assurer l'accompagnement, l'assistance et le conseil des clients par téléphone, mail et portail en ligne.

Diagnostiquer et résoudre des incidents techniques. Gérer les conflits et traiter les objections.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Voyage et découverte culturelle, Musique (Guitare et Piano), Initiation aux nouvelles technologies, Engagement communautaire et événements associatifs