Assistante Commerciale / Commerciale

Né(e) en 1991 · 92160 Antony · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 250219123141

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

07/2013 — Bac +2 — Lycée Guillaume Apollinaire
BTS Assistante de gestion PME/PMI
07/2011 — Bac — Lycée Frédéric Mistral
Baccalauréat Secrétariat Comptabilité

Expériences professionnelles

02/2023 - à ce jour — Assistante commerciale
Commande auprès de nos fournisseurs, assurer le suivi des commandes clients/fournisseurs, gestion des litiges, renseigner et conseiller le client par téléphone ou en physique et établir des devis, maintenir le résultat qualité de l'agence au dessus des 95% imposé par le siège, remplacer la responsable commerciale de l'agence en cas d'absence.
03/2020 - 01/2022 — Commerciale sédentaire
Gestion d'un portefeuille client B2B/B2C/VIP, traitement et suivi de commande (conseils/négociations/devis/ demande de financement), suivi des ventes et performances KPI, présentation des articles et démo au showroom, prospection et fidélisation du client.
09/2016 - 06/2018 — Assistante polyvalente/planning
Gestion du planning des cars et véhicules de la ville, gestion des sinistres sur les véhicules, renouvellement des cartes grises/cartes chronotachygraphe/Assurances, réservation de taxi pour M. le maire, traitement des congés conducteurs, gestion de la caisse ainsi que des cartes carburant.
11/2013 - 05/2016 — Chargée de relation clientèle
Traitement des réclamations reçues par email, courrier et téléphone, traitement des devis de location de véhicule avec conducteur, création des affiches de déviation aux arrêts de bus, gestions des 3 sites internet du réseau Keolis.
12/2011 - 09/2013 — Agent d'accueil / sûreté
Accueil des passagers et contrôle d'accès aux vols, vérification des titres d'identités et bagages à main, aide à l'embarquement des voyageurs.

Langues

Arabe (notions), Anglais (courant)

Atouts

Informatique, Pack Office, Apple, Sales Force

Permis

Permis B

Loisirs

Décoration d'intérieur, Photographie, Voyage

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.