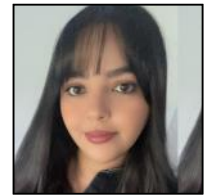


Né le 01/01/1991
92160 Antony
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 250219123141



Assistante commerciale / commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

07/2013 : Bac +2 à Lycée Guillaume Apollinaire
BTS Assistante de gestion PME/PMI

07/2011 : Bac à Lycée Frédéric Mistral
Baccalauréat Secrétariat Comptabilité

Expériences professionnelles

02/2023 à ce jour :

Assistante commerciale chez Sefi sur Rungis

Commande auprès de nos fournisseurs, assurer le suivi des commandes clients/fournisseurs, gestion des litiges, renseigner et conseiller le client par téléphone ou en physique et établir des devis, maintenir le résultat qualité de l'agence au dessus des 95% imposé par le siège, remplacer la responsable commerciale de l'agence en cas d'absence.

03/2020 - 01/2022 :

Commerciale sédentaire chez Technogym sur Issy-les-moulineaux

Gestion d'un portefeuille client B2B/B2C/VIP, traitement et suivi de commande (conseils/négociations/devis/demande de financement), suivi des ventes et performances KPI, présentation des articles et démo au showroom, prospection et fidélisation du client.

09/2016 - 06/2018 :

Assistante polyvalente/planning chez Mairie De Vitry Sur Seine sur Vitry-sur-seine

Gestion du planning des cars et véhicules de la ville, gestion des sinistres sur les véhicules, renouvellement des cartes grises/cartes chronotachygraphe/Assurances, réservation de taxi pour M. le maire, traitement des congés conducteurs, gestion de la caisse ainsi que des cartes carburant.

11/2013 - 05/2016 :

Chargée de relation clientèle chez Keolis sur Athis-mons

Traitement des réclamations reçues par email, courrier et téléphone, traitement des devis de location de véhicule avec conducteur, création des affiches de déviation aux arrêts de bus, gestions des 3 sites internet du réseau Keolis.

12/2011 - 09/2013 :

Agent d'accueil / sûreté chez Cpc Aeronautique sur Aéroport De Paris Orly

Accueil des passagers et contrôle d'accès aux vols, vérification des titres d'identités et bagages à main, aide à l'embarquement des voyageurs.

Langues

Arabe (Oral : notions / Ecrit : débutant), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Décoration d'intérieur, Photographie, Voyage