

Né le 15/11/1983
19600 El Eulma
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2502192221



Responsable

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Nouvelle-Aquitaine, dans le Batiment.

Formations

12/2014 : à TMC Algérie
Certificat de fin de formation expérience clients et fidélisation

12/2012 : à NEDJMA ALGERIE
Attestations de réussite meilleure conseillère vente

12/2012 : à INCOM consulting France
Attestation de formation les fondamentaux de la vente créatique

12/2011 : à NEDJMA ALGERIE
Attestation de formation vente

12/2006 : à CCI Bejaia
Certificat français général niveaux 4

Expériences professionnelles

05/2024 - à ce jour :
Chef d'unité de production chez Sarl Guidoum Chimie sur El Eulma
Instauration d'un climat de travail positif et d'une bonne cohésion d'équipe. Supervision de l'activité au quotidien avec support aux équipes. Gestion des activités opérationnelles pour assurer une efficacité maximale.

11/2011 - 03/2017 :
Conseiller de vente chez Nedjma Algerie sur El Eulma
Atteinte des objectifs de vente fixés grâce à l'application des techniques de vente adaptées. Écoute des besoins et des désirs des clients pour identifier et recommander des produits optimaux.

04/2011 - 11/2011 :
Agent commercial chez Mansouri Telecom Espace Service Nedjma sur Setif
Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie. Présentation des caractéristiques et des avantages des produits, démonstration des fonctionnalités.

03/2011 - 08/2021 :
Chef d'équipe commercial chez Ooredoo Algerie sur El Eulma
Management d'une équipe de 16 personnes, gestion des plannings, distribution des tâches et définition des objectifs de travail. Suivi des travaux, contrôle du bon déroulement en termes de sécurité, qualité et productivité.

03/2008 - 03/2011 :

Responsable de coordination chez Messagerie Du Nord Algérie sur Alger

Gestion budgétaire : suivi des dépenses, traitement des factures, production de rapports mensuels. Pilotage de la performance au niveau collectif et individuel.

Langues

Arabe (Oral : bilingue / Ecrit : avancé), Français (Oral : notions / Ecrit : débutant), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B