Gestionnaire Back Office et RH

78500 Sartrouville · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2502201337

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2023 — Bac +3 — IPAC Bachelor Factory
Bachelor Ressources humaines
12/2022 — Bac +2 — IBTS
BTS Gestion de la petite et de la moyenne entreprise
12/2018 — Bac +2 — IUT CERGY PONTOISE
DUT Gestion logistique et transport

Expériences professionnelles

11/2023 - 12/2024 — Gestionnaire Back Office et RH

Planifier les prestations de maintenance Niveau 2 des clients à destination des techniciens, en respectant les délais contractuels. Gestion des appels entrants des clients (demande urgente par courriel et téléphone/ SAV/réclamation). Organiser dans le système informatique (planification, transmission aux techniciens, clôture...). Optimiser et rationnaliser le planning. Prise en main à distance des équipements. Superviser l'équipe de technicien et relancer les interventions en cours. Émission et suivi des factures clients. ADP (saisi arrêt de maladie, congés, DPA..). Onboarding/Offboarding.

09/2022 - 10/2023 — Consultante en Recrutement IT et Projet RH

Gestion des projets de recrutement de bout en bout. Entretien candidats / Clients. Placement des ressources IT. ADP : Saisie d'éléments GTA (arrêts maladies, congés..)/onboarding/offboarding/DPAE/ création des dossiers collaborateurs. Positionner nos ressources disponibles chez les clients. Suivi de la qualité de service proposée aux candidats et aux clients.

04/2019 - 09/2021 — Assistante d'Agence BTP

Prise de rendez-vous et dépannages. Gestion de planning des techniciens. Gestion clientèle (demande urgente courriel et téléphone/SAV/réclamation). Contrôle des problématiques liées au stockage et la livraison. ADP : Saisie d'éléments GTA (arrêts maladies, congés..)/onboarding/offboarding/DPAE/création des dossiers collaborateurs. Facturation, devis, élaboration des contrats des sous-traitants.

Langues

Arabe (maternelle), Anglais (moyen), Français (maternelle)

Permis

Permis A2

Loisirs

Voyages : Algérie, Maroc, Tunisie, Espagne, Belgique, Turquie, Dubai, Égypte

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.