

Né le 01/01/1993
94200 Ivry-sur-seine
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2502201909

Responsable commerciale et relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2013 : Bac à Lycée Armand Carrel
Baccalauréat professionnel Accueil, Relation Clients et Usagers

Expériences professionnelles

12/2016 - 03/2024 :
Référente commerciale chez Sfr Distribution sur Paris

Formation et accompagnement des vendeurs. Gestion des litiges et préparation des audits. Animation des challenges commerciaux pour augmenter les performances. Organisation des plannings et répartition des tâches. Gestion des opérations financières : clôture de caisse, remise en banque.

08/2015 - 10/2016 :
Vendeuse Micro (Intérim) chez Fnac Beaugrenelle sur Paris
Accueil et prise en charge personnalisée des clients. Argumentation et vente de produits technologiques (ordinateurs, tablettes, téléphones). Réassort des rayons et ouverture/fermeture du magasin.

04/2015 - 08/2015 :
Préparatrice de commandes chez Apajh sur Maisons-alfort
Préparation et expédition des commandes clients pour Nespresso. Organisation et contrôle qualité des produits avant expédition.

03/2015 - 04/2015 :
Vendeuse Cosmétiques chez Nocibé sur Paris
Vente et conseil sur les produits cosmétiques. Mise en place des promotions et merchandising. Gestion des stocks et ouverture/fermeture des caisses.

01/2014 - 04/2014 :
Téléprospectrice chez Urban Call sur Saint-denis
Vente par téléphone de solutions photovoltaïques. Prise de rendez-vous et conseils personnalisés.

Centres d'intérêts

Voyages, Lecture, Sport