Responsable commerciale et relation client

Né(e) en 1993 · 94200 Ivry-sur-Seine · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2502201909

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2013-12-31 — Bac — Lycée Armand Carrel
Baccalauréat professionnel Accueil, Relation Clients et Usagers

Expériences professionnelles

2016-12-01 - 2024-03-31 — Référente commerciale
Formation et accompagnement des vendeurs. Gestion des litiges et préparation des audits. Animation des challenges commerciaux pour augmenter les performances. Organisation des plannings et répartition des tâches. Gestion des opérations financières : clôture de caisse, remise en banque.
2015-08-01 - 2016-10-31 — Vendeuse Micro (Intérim)
Accueil et prise en charge personnalisée des clients. Argumentation et vente de produits technologiques (ordinateurs, tablettes, téléphones). Réassort des rayons et ouverture/fermeture du magasin.
2015-04-01 - 2015-08-31 — Préparatrice de commandes
Préparation et expédition des commandes clients pour Nespresso. Organisation et contrôle qualité des produits avant expédition.
2015-03-01 - 2015-04-30 — Vendeuse Cosmétiques
Vente et conseil sur les produits cosmétiques. Mise en place des promotions et merchandising. Gestion des stocks et ouverture/fermeture des caisses.
2014-01-01 - 2014-04-30 — Téléprospectrice
Vente par téléphone de solutions photovoltaïques. Prise de rendez-vous et conseils personnalisés.

Atouts

Gestion d’équipe et formation, Techniques de vente et argumentation commerciale, Gestion des litiges et satisfaction client, Maîtrise des outils de gestion et clôture de caisse

Loisirs

Voyages, Lecture, Sport

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.