

95500 Gonesse
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2502211809



Agent d'accueil

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

06/2020 : Bac à Lycée La Forêt Chantilly
Bac Pro de Commerce

06/2019 : CAP à Lycée La Forêt Chantilly
BEP de Commerce

Expériences professionnelles

05/2024 à ce jour :

Guest relation / Lobby Ambassador chez Hyatt Place & Hyatt House Cdg Paris sur Paris

Assurer le suivi des demandes clients tout au long de leurs séjours et veiller à leur satisfaction. Gestion pli & colis et service bagagerie. Gestion accueil, flux appels téléphoniques interne & externe. Gestion salle de réunions. Renseigner les clients sur les activités touristiques. Coordonner avec les membres de l'équipe pour assurer le bon fonctionnement du front office.

03/2024 - 04/2024 :

Secrétaire Administrative et Accueil chez Hmarket

12/2023 - 12/2023 :

Hôtesse d'accueil volante chez Penelope & Highlands

Accueil visiteurs, fournisseurs, collaborateurs (Café, collation). Gestion des mails, courriers, fournitures, pli & colis. Gestion des flux d'appels téléphoniques interne & externe. Gestion planning réunion, salle de réunions, petit déjeuner.

03/2022 - 03/2022 :

Agent de restauration polyvalent chez Adecco

01/2022 - 12/2023 :

Hôtesse d'accueil volante chez Gr Welcome Services

Accueil visiteurs, clients VIP, gestion des mails, courriers, fournitures, pli & colis. Gestion des flux d'appels téléphoniques interne & externe. Gestion planning réunion, salle de réunions, petit déjeuner.

01/2021 - 12/2022 :

Agent welcome chez City One sur Paris

Assurer propreté, rangement et tenue d'un espace d'accueil. Gérer standard (appels, mail, colis, courriers). Accueillir, informer et orienter une clientèle internationale et VIP. Planifier, organiser et animer un événement commercial. Préparation collation et/ou petit déjeuner. Suivi des tableaux de bord (Excel, Word, Inot). Assister l'assistant(e) de direction sur diverses tâches.

01/2019 - 12/2020 :

Opératrice polyvalente chez Parc Astérix

01/2018 - 12/2019 :

Équipière polyvalente chez Macdonald

Langues

Malagasy (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Chant, Gospel, Nails Art, Culture, Découverte, Voyages