

Né le 01/01/1996  
**78260 Achères**  
**1 à 3 ans d'expérience**  
**Réf : 2502212007**

## Chargée d'affaires projets

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**Bac +3 à Faculté des Sciences et Techniques (FST) Tanger**

1ère Année de Master en Sciences et Techniques en Génie Énergétique Cette formation m'a permis de développer des connaissances approfondies en mécanique des fluides et en hydraulique, essentielles pour analyser et optimiser les performances des projets industriels impliquant des systèmes fluidiques.

**Bac +5 à INSA Hauts-de-France**

Diplôme d'ingénieur en Génie Electrique et Informatique Industrielle Cette formation m'a permis d'acquérir des compétences techniques solides en génie électrique et en informatique industrielle. J'ai appris à développer des solutions logicielles pour l'automatisation des processus industriels et à utiliser des outils de gestion de projet pour assurer le suivi et l'optimisation des projets.

### Expériences professionnelles

---

**06/2023 - 12/2023 :**

Ingénieure Chargée d'Affaires Pièces de Rechange chez Barbanel sur Île-de-france

Piloter et développer la communication client. Commander et expédier le matériel nécessaire. Développer les offres services en liaison avec l'équipe commerciale. Organiser les interventions sur site et l'identification des ressources. Assurer une réactivité lors de problèmes/réclamations clients en apportant un premier niveau d'analyse technique. Garantir l'exécution des livrables de contrats de service long terme. Assurer un retour d'expériences (REX) et promouvoir l'amélioration continue des processus.

**10/2021 - 12/2022 :**

Apprentie Ingénieure Support d'affaires Pièces de Rechange chez Ge Grid Solutions sur Lyon

Développement de l'activité Services AIS (Air Insulated Switchgear) dans une zone géographique spécifique. Gestion des commandes et fournisseurs sur SAP. Collaboration étroite avec le Bureau d'Études pour répondre aux demandes clients et assurer une approche adaptée. Élaboration de devis et d'offres sur mesure pour satisfaire les besoins des clients, depuis la réception des demandes jusqu'à la remise des documents. Positionnement compétitif des offres en termes de prix et de délais, en se basant sur des documents techniques et des consultations.

**09/2020 - 08/2021 :**

Apprentie Consultante Fonctionnelle en Systèmes d'Information ERP SAP chez Hrc Consulting sur Lyon

Réalisation du paramétrage de la solution. Réalisation de tests unitaires et Animation des tests d'acceptation des utilisateurs UAT avec les Key Users. Assistance aux consultants de l'équipe projet et de l'équipe de conduite du changement.

### Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## **Centres d'intérêts**

---

Voyage, Lecture, Sports : Basketball, Football, Volleyball