

Né le 10/07/1985
78380 Bougival
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2502212222

Responsable centre d'appels

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2008 : Bac +2 à CFAS European Training
Attaché Commercial

12/2005 : Bac à Lycée Corneille
BAC STT option Action et Communication Commercial

Expériences professionnelles

07/2022 à ce jour :

Référent / Chargé de Relations Locataires chez Elogie Siemp sur Paris

Gestion des appels et réclamations écrites des locataires, Remplacement au poste de Responsable centre d'appels, Assurer les tâches administratives, Organisation et distribution aux collaborateurs des réclamations (courrier et extranet), Intégration et formation des nouveaux collaborateurs.

01/2013 - 12/2022 :

Chargé de recouvrement et de facturation sénior chez Rentokil sur Garges Les Gonesse

Suivi de la trésorerie, rapprochement bancaire, saisie des règlements, Relance clients (retard de paiement, recouvrer les impayés ...), Formation, accompagnement et intégration des nouveaux entrants, Maintenir un contact privilégié auprès des créanciers.

01/2013 - 12/2019 :

Chargé de recouvrement Sénior chez Prestalliance/dsogroup sur Villepinte

Réalisation des objectifs 40 K€ / mois, réalisation en moyenne 60 K€, Formation, accompagnement et intégration des nouveaux gestionnaires, Relance clients (retard paiement, recouvrement des impayés etc), Collecte des informations pour les crédits Manageurs, Mise en oeuvre et suivis de la procédure auprès des huissiers et débiteurs, Maintenir un contact privilégié auprès des huissiers et débiteurs.

01/2008 - 12/2009 :

Conseiller Clientèle chez Ranger France sur Levallois-perret (92)

Prospection, prise de contact, Gestion SAV, Relation clients /fournisseurs, Formation du personnel entrant, Encadrement d'une équipe de 5 personnes.

01/2005 - 12/2013 :

Chargé de recouvrement Sénior chez Hoist sur Saint Quentin En Yvelines (78)

Réalisation des objectifs/30 000 € par mois, Formation, accompagnement et intégration des nouveaux gestionnaires, Relance clients (retard de paiement, recouvrer les impayés ...), Collecte des informations pour les crédits managers, Mise en oeuvre et suivis de la procédure auprès des huissiers, Maintenir un contact privilégié

auprès des huissiers et des débiteurs.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Voyages : Etats Unis, Dubaï, Maroc, Tunisie, Espagne, Pays-Bas, Belgique, Royaume-Uni, Italie, Algérie, Sports : pratique du Football