Responsable Centre d’Appels

Né(e) en 1985 · 78380 Bougival · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2502212222

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2008 — Bac +2 — CFAS European Training
Attaché Commercial
12/2005 — Bac — Lycée Corneille
BAC STT option Action et Communication Commercial

Expériences professionnelles

07/2022 - à ce jour — Référent / Chargé de Relations Locataires

Gestion des appels et réclamations écrites des locataires, Remplacement au poste de Responsable centre d’appels, Assurer les tâches administratives, Organisation et distribution aux collaborateurs des réclamations (courrier et extranet), Intégration et formation des nouveaux collaborateurs.

01/2013 - 12/2019 — Chargé de recouvrement Sénior

Réalisation des objectifs 40 K€ / mois, réalisation en moyenne 60 K€, Formation, accompagnement et intégration des nouveaux gestionnaires, Relance clients (retard paiement, recouvrement des impayés etc), Collecte des informations pour les crédits Manageurs, Mise en œuvre et suivis de la procédure auprès des huissiers et débiteurs, Maintenir un contact privilégié auprès des huissiers et débiteurs.

01/2013 - 12/2022 — Chargé de recouvrement et de facturation sénior

Suivi de la trésorerie, rapprochement bancaire, saisie des règlements, Relance clients (retard de paiement, recouvrer les impayés ...), Formation, accompagnement et intégration des nouveaux entrants, Maintenir un contact privilégié auprès des créanciers.

01/2008 - 12/2009 — Conseiller Clientèle

Prospection, prise de contact, Gestion SAV, Relation clients /fournisseurs, Formation du personnel entrant, Encadrement d’une équipe de 5 personnes.

01/2005 - 12/2013 — Chargé de recouvrement Sénior

Réalisation des objectifs/30 000 € par mois, Formation, accompagnement et intégration des nouveaux gestionnaires, Relance clients (retard de paiement, recouvrer les impayés ...), Collecte des informations pour les crédits managers, Mise en œuvre et suivis de la procédure auprès des huissiers, Maintenir un contact privilégié auprès des huissiers et des débiteurs.

Langues

Anglais (courant), Espagnol (courant), Arabe (maternelle)

Atouts

Management, Rigueur, Organisation, Relation clients, Force de proposition, Savoir-être, Savoir-faire, Pack Office, Ethnos, CERP

Permis

Permis B

Loisirs

Voyages : Etats Unis, Dubaï, Maroc, Tunisie, Espagne, Pays-Bas, Belgique, Royaume-Uni, Italie, Algérie,
Sports : pratique du Football

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.