Né le 06/02/1990
37540 Saint-cyr-sur-loire
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2502220351

Spécialiste web

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Centre-Val de Loire, dans le Batiment.

Formations

12/2022 :
AIPR (Autorisation d'Intervention à Proximité des Réseaux)

12/2022 :
Habilitations électriques B1V et B0V

12/2016 : à Société Orange
Diplôme Chargé d'Affaires

12/2012 : Bac +2 à Paris 19ème
Brevet de Technicien Supérieur Assistant Technique d'Ingénieur

Expériences professionnelles

01/2023 à ce jour :
Spécialiste Web Conseiller Commercial chez Orange Sa sur Tours
Qualifier la demande avec le Client et les acteurs internes pour établir un diagnostic global. Contribuer et traiter de bout en bout les demandes client en fonction du périmètre. Piloter le traitement et rendre compte de l'avancement. Expliciter et valoriser la solution/réponse avant mise en oeuvre avec le Client et/ou les acteurs internes et préparer la suite du parcours client. S'assurer d'une saisie rigoureuse et compréhensible des informations dans les bases de données client afin de faciliter le suivi du Client par l'ensemble des acteurs Orange. Clôturer la demande en accord avec le client et s'assurer du meilleur niveau de satisfaction. Partager mon expertise métier auprès des équipes opérationnelles et /ou partenaires internes.

02/2015 - 12/2022 :
Chargé d'affaires multi-techniques (FTTH, Cu, GC) chez Orange Sa sur Saint-quentin-en-yvelines
Concevoir et conduire les évolutions du réseau en conciliant demande client et optimum technico-économique. Gérer son portefeuille d'affaires en assurant une relation de qualité avec les parties prenantes (clients, collectivités locales, fournisseurs, acteurs Orange). Prendre en compte les facteurs de risque, en termes financier, en matière de RSE, d'éthique et de compliance, de protection des données, enjeux réglementaires et législatifs. Réaliser ou faire réaliser une étude en recherchant l'optimum technico-économique dans le respect des règles métier environnementales et de sécurité. Valoriser le projet et obtenir l'accord des parties prenantes. Gérer ses différents projets au sein de son portefeuille d'affaires. Vérifier les études réalisées par la sous-traitance. Faire le bilan des projets et partager les expériences. Prendre en charge des études complexes et/ou multi-supports. Accompagner les études réalisées par les sous-traitants.

Centres d'intérêts

Photographie, Tir-à-l'arc, Football