

91700 Fleury-mérogis
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 2502221113

Conseillère en développement relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2017 : Bac +2

BTS Management des Unités Commerciales

12/2015 : Bac

Baccalauréat Accueil Relations Clients et Usagers

Expériences professionnelles

01/2021 - 12/2024 :

Conseillère en développement relation client chez Maaf Assurances

Commercialisation de produits d'assurances (IARD, épargne, prévoyance), gestion des sinistres, assistanat, gestion du courrier et des mails, relance des impayés.

01/2020 - 12/2021 :

Conseillère en clientèle chez Afi Assurances

Réception d'appels entrants, rédaction et mise en forme de courriers, assistanat, gestion du courrier et des mails, relance des impayés.

01/2018 - 12/2020 :

Conseillère commerciale chez Carrefour Banque

Démarchage prospect, montage de dossiers de prêt personnel/crédit consommation, prospection téléphonique.

01/2015 - 12/2017 :

Assistante administrative

Accueil physique et téléphonique, gestion du courrier, des mails et commande de fournitures, organisation de l'agenda du Directeur (rendez-vous, séminaires).

01/2015 - 12/2017 :

Hôtesse de caisse sur Carrefour

Emploi étudiant, travail en équipe, gestion du stress, prise d'initiative et ordre de priorité.

Langues

Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Voyager, Lire, Shopping