

**91700 Fleury-mérogis**

**3 à 5 ans d'expérience**

**Réf : 2502221113**

## **Conseillère en développement relation client**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**12/2017 : Bac +2**

BTS Management des Unités Commerciales

**12/2015 : Bac**

Baccalauréat Accueil Relations Clients et Usagers

### **Expériences professionnelles**

---

**01/2021 - 12/2024 :**

Conseillère en développement relation client chez Maaf Assurances

Commercialisation de produits d'assurances (IARD, épargne, prévoyance), gestion des sinistres, assistanat, gestion du courrier et des mails, relance des impayés.

**01/2020 - 12/2021 :**

Conseillère en clientèle chez Afi Assurances

Réception d'appels entrants, rédaction et mise en forme de courriers, assistanat, gestion du courrier et des mails, relance des impayés.

**01/2018 - 12/2020 :**

Conseillère commerciale chez Carrefour Banque

Démarchage prospect, montage de dossiers de prêt personnel/crédit consommation, prospection téléphonique.

**01/2015 - 12/2017 :**

Assistante administrative

Accueil physique et téléphonique, gestion du courrier, des mails et commande de fournitures, organisation de l'agenda du Directeur (rendez-vous, séminaires).

**01/2015 - 12/2017 :**

Hôtesse de caisse sur Carrefour

Emploi étudiant, travail en équipe, gestion du stress, prise d'initiative et ordre de priorité.

### **Langues**

---

Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

### **Permis**

---

## Centres d'intérêts

---

Voyager, Lire, Shopping