

Né le 01/01/1992
27500 Manneville Sur Risle
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2502230816



Responsable service client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans le Batiment.

Formations

12/2017 : Bac +5 à Université du Havre
Master en Management International

12/2014 : Bac +3 à Université du Havre
Licence en Administration Economique et Sociale

Expériences professionnelles

09/2015 à ce jour :

Front Office Leader - Responsable chargée d'affaires chez Safran Nacelles
Gestion et suivi de l'activité Line Replaceable Unit (LRU) en tant que référente principale de l'équipe en charge.
Gestion et résolution des litiges par prise de décision. Responsable du CA de l'activité (prévisionnel de 20M€ sur 2024). Formation des équipes (France, Chine et USA) avec déplacements sur les sites locaux. Élaboration de devis, traitement des accords, mise à jour du système et statuts. Pilotage des dossiers de réparation (impliquant relances internes et externes). Call hebdomadaires avec les clients (français et anglais). Key Performance Indicator sur performances internes.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Capacité d'adaptation, Excellentes compétences relationnelles, Esprit d'équipe, Orientation résultats et satisfaction client, Gestion du stress