Responsable Service Client

Né(e) en 1992 · 27500 Manneville sur Risle · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2502230816

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Normandie
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2017 — Bac +5 — Université du Havre
Master en Management International
12/2014 — Bac +3 — Université du Havre
Licence en Administration Economique et Sociale

Expériences professionnelles

09/2015 - à ce jour — Front Office Leader - Responsable chargée d’affaires
Gestion et suivi de l’activité Line Replaceable Unit (LRU) en tant que référente principale de l’équipe en charge. Gestion et résolution des litiges par prise de décision. Responsable du CA de l’activité (prévisionnel de 20M€ sur 2024). Formation des équipes (France, Chine et USA) avec déplacements sur les sites locaux. Élaboration de devis, traitement des accords, mise à jour du système et statuts. Pilotage des dossiers de réparation (impliquant relances internes et externes). Call hebdomadaires avec les clients (français et anglais). Key Performance Indicator sur performances internes.

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant)

Atouts

Relation et service client, Pilotage d’une activité en croissance, Gestion des litiges, Suivi du chiffre d’affaires, Management d’équipe, Analyse de données et mesure de performance, Prise de décision, ERP SAP

Permis

Permis B

Loisirs

Capacité d'adaptation, Excellentes compétences relationnelles, Esprit d'équipe, Orientation résultats et satisfaction client, Gestion du stress

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.