

Né le 01/01/1992  
**27500 Manneville Sur Risle**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2502230816**



## Responsable service client

### Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Normandie, dans le Batiment.

### Formations

**12/2017** : Bac +5 à Université du Havre  
Master en Management International

**12/2014** : Bac +3 à Université du Havre  
Licence en Administration Economique et Sociale

### Expériences professionnelles

#### 09/2015 à ce jour :

Front Office Leader - Responsable chargée d'affaires chez Safran Nacelles  
Gestion et suivi de l'activité Line Replaceable Unit (LRU) en tant que référente principale de l'équipe en charge. Gestion et résolution des litiges par prise de décision. Responsable du CA de l'activité (prévisionnel de 20M€ sur 2024). Formation des équipes (France, Chine et USA) avec déplacements sur les sites locaux. Élaboration de devis, traitement des accords, mise à jour du système et statuts. Pilotage des dossiers de réparation (impliquant relances internes et externes). Call hebdomadaires avec les clients (français et anglais). Key Performance Indicator sur performances internes.

### Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

### Permis

Permis B

### Centres d'intérêts

Capacité d'adaptation, Excellentes compétences relationnelles, Esprit d'équipe, Orientation résultats et satisfaction client, Gestion du stress